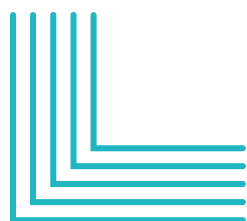


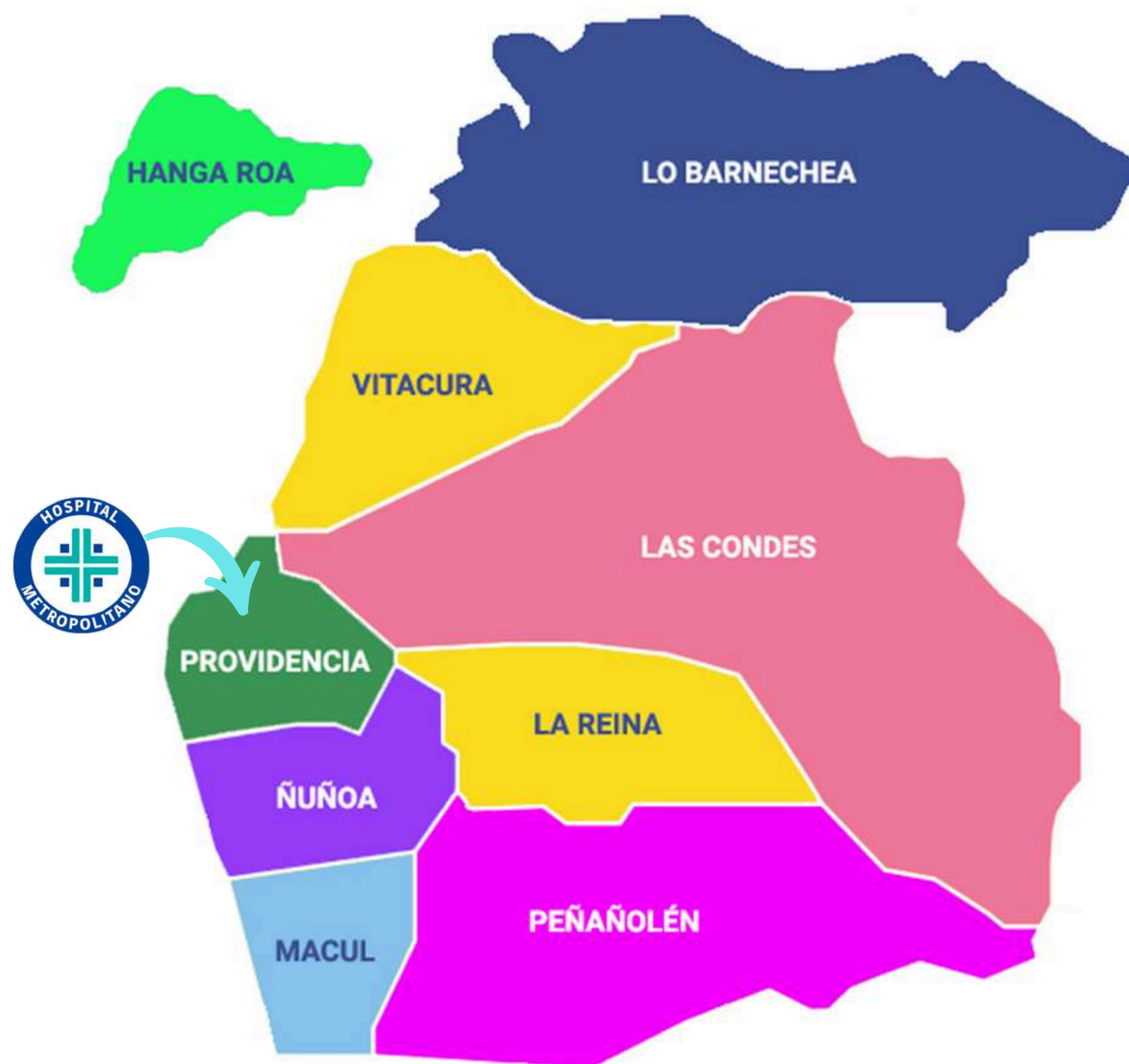


# CUENTA **CON EL** HOSMET

*Cuenta Pública - Gestión 2023*



# QUIÉNES SOMOS



## RED ORIENTE

5 HOSPITALES

4 INSTITUTOS

CRS CORDILLERA ORIENTE

21 CESFAM EN 8 COMUNAS

PROVIDENCIA

LA REINA

LAS CONDES

LO BARNECHEA

MACUL

ÑUÑOA

PEÑALOLÉN

VITACURA

# MISIÓN Y VISIÓN

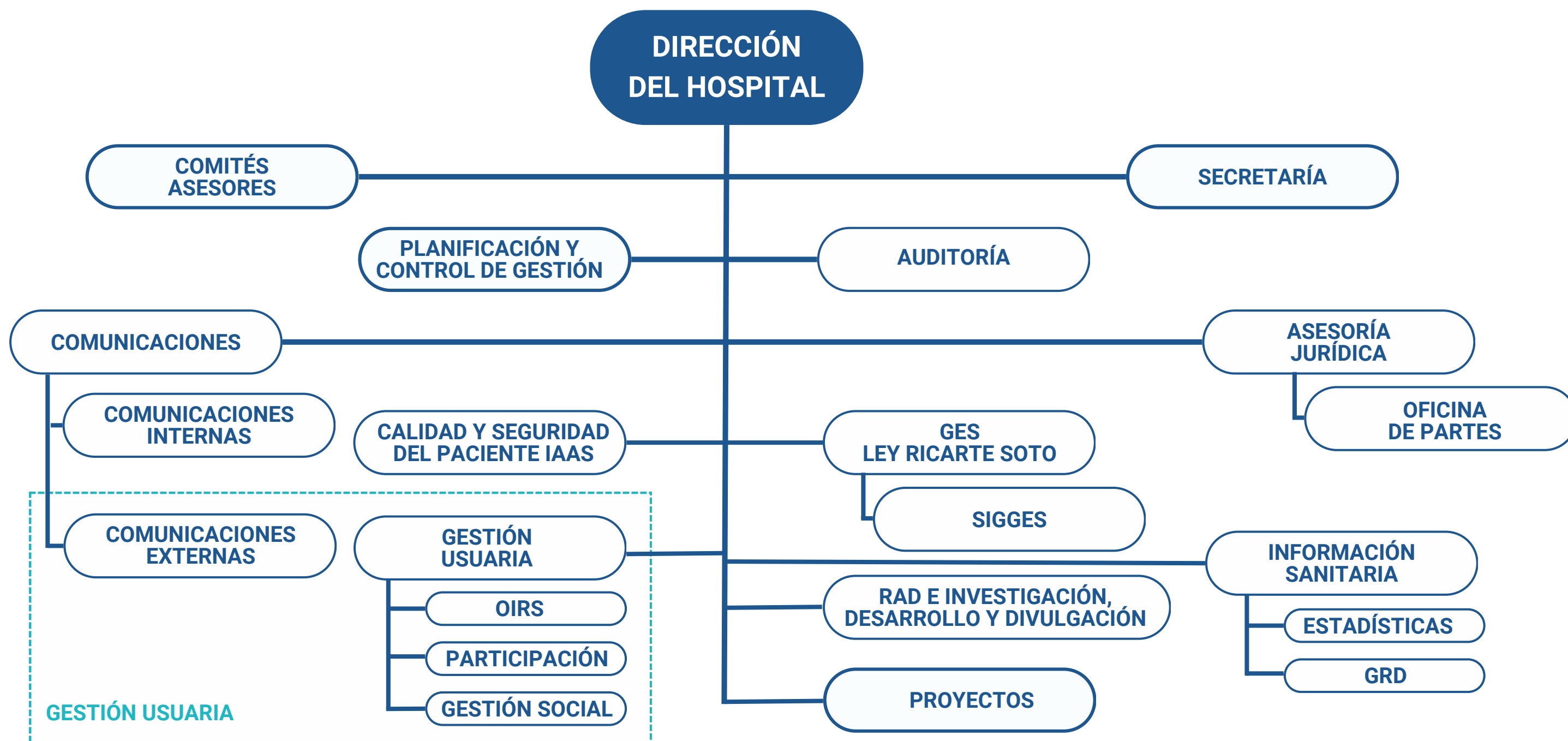
## MISIÓN

Somos un hospital público, asistencial docente, que nace en el marco de la crisis sanitaria producto de la pandemia de COVID-19. Otorgamos una atención de salud integral y de calidad, contribuyendo al bienestar del paciente, con trato humanizado y formando parte de la Red de Salud Metropolitana.

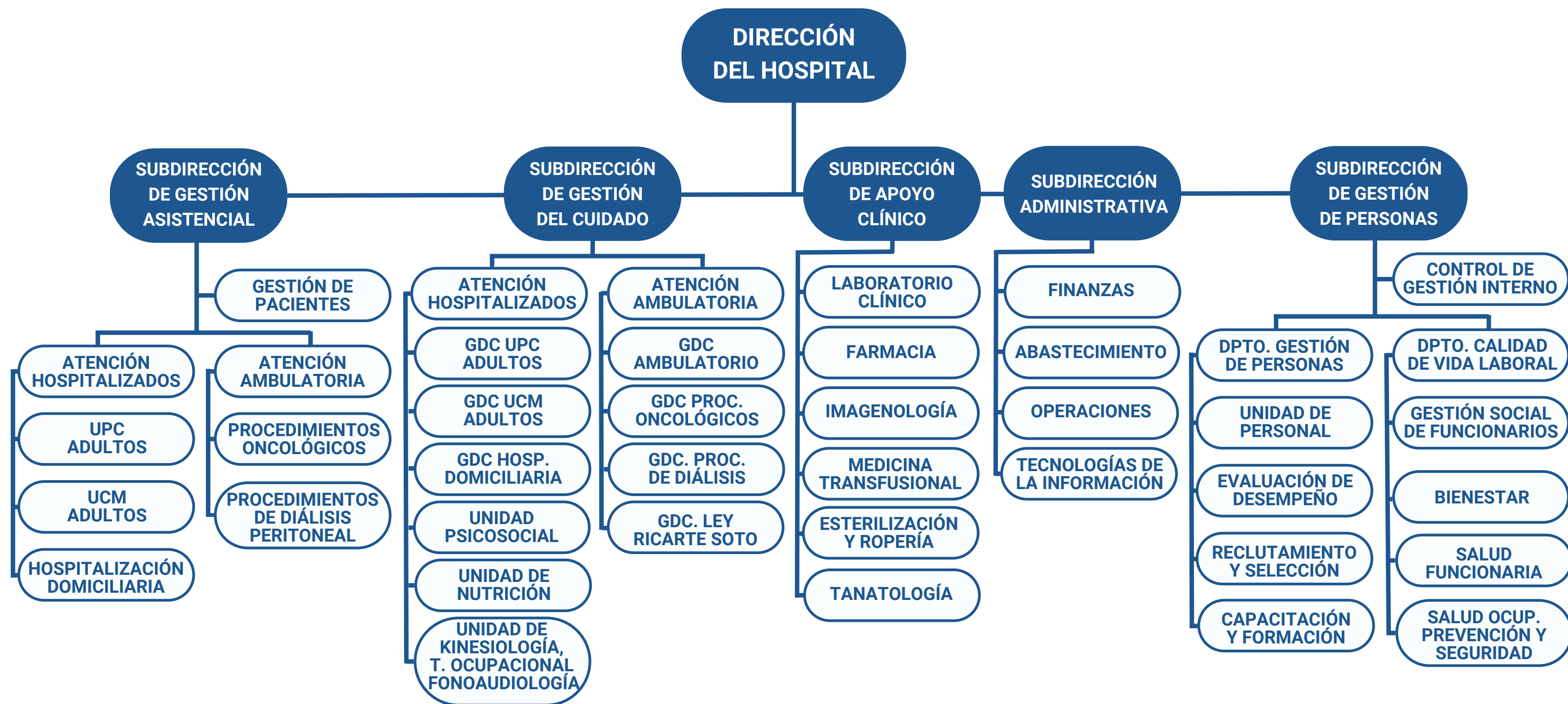
## VISIÓN

Ser un hospital de alta complejidad, con capacidad de responder a la demanda asistencial del país conforme a los requerimientos epidemiológicos de la población, con un alto nivel de resolutiveidad y otorgando una atención de salud de excelencia, segura, humanizada e inclusiva.

# ORGANIGRAMA: DIRECCIÓN



# ORGANIGRAMA: DIRECCIÓN



# CONSULTA CIUDADANA

Encuesta realizada entre el 27 de febrero y el 19 de abril de 2024, con el fin de hacer partícipe a la ciudadanía respecto a las temáticas de su interés a ser abordadas en la Cuenta Pública Participativa de la gestión 2023.

ANTECEDENTES DE LA MUESTRA	
UNIVERSO	4.197 USUARIOS (*)
MARGEN DE ERROR	5%
NIVEL DE CONFIANZA	95%
TAMAÑO ESPERADO DE MUESTRA	353 ENCUESTAS
ESCALA DE MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO	SELECCIÓN MÚLTIPLE
MUESTRA TOTAL REALIZADA	367 ENCUESTAS

(\*) Corresponde al número total de pacientes que ingresaron a nuestro establecimiento para recibir hospitalización cerrada durante el año 2023.



# CONSULTA CIUDADANA

Del total de los encuestados, 254 fueron mujeres, lo que representa un 69% de la muestra. En tanto, 109 fueron hombres (30%), 3 prefirieron no decirlo (1%) y una persona optó por la opción “otro”.

TEMÁTICAS MÁS VOTADAS	
TEMA	VOTOS
GESTIÓN DEL CUIDADO	12
RECURSOS HUMANOS	11
UNIDADES APOYO CLÍNICO	9
DESAFÍOS Y PROYECTOS	8
MISIÓN Y VALORES	6
GESTIÓN FINANCIERA	6

TEMÁTICAS MÁS VOTADAS	
TEMA	VOTOS
GESTIÓN HOSPITALARIA	11
ATENCIÓN USUARIA	10
RECURSOS E INFRAESTRUCTURA	9
HOSP. DOMICILIARIA	7
ESTADÍSTICAS PACIENTES	6
HITOS	5

# GESTIÓN USUARIA

Del total de requerimientos ciudadanos ingresados e 2023, se cumplió en un **100% la oportunidad de respuesta** tanto en reclamos (15 días hábiles según Decreto 35, Ley 20.584) como en otros (20 días hábiles, Ley 19.880).

TIPOS DE REQUERIMIENTOS	
RECLAMOS	93
CONSULTAS	6
FELICITACIONES	231
SOLICITUDES	14
SUGERENCIAS	1
MISIÓN Y VALORES	345



El promedio de tiempo para otorgar una respuesta hacia el usuario(a) fue de **4,2 días** considerando reclamos y otros requerimientos ciudadanos. En reclamos, el promedio de tiempo de respuesta fue de 10 días.



# ATENCIÓN USUARIA

**49.987**

Número de personas registradas en la OIRS que asistieron a visitar a pacientes hospitalizados (horario hábil e inhábil).



Extensión de horario de visita en UCM y UTI.

Visitas a UPC fines de semana y festivos.

Instalación de pantallas digitales y número de atención.

Sistema de correos masivos para tutores.



# EFICIENCIA HOSMET

*CUENTA CON EL HOSMET*



# REQUERIMIENTO DE CAMAS

PARÁMETRO	DOTACIÓN AUTORIZADA 2023
DOTACIÓN TOTAL DE CAMAS	180
CAMAS CUIDADOS CRÍTICOS	120
CAMAS UCI	36
CAMAS UTI	84
CAMAS CUIDADOS MEDIOS	60





# CARTERA DE PRESTACIONES



## ATENCIÓN HOSPITALIZADA



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN INTEGRAL  
CUIDADOS MEDIOS



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN INTEGRAL  
ADULTO EN UCI



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN INTEGRAL  
ADULTO EN UTI



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA  
CUIDADOS BÁSICOS



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA  
CUIDADOS MEDIOS



DÍA CAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA  
CUIDADOS ALTA COMPLEJIDAD

Presentada en CIRA SSMO y  
Aprobada por Resolución Exenta  
Nº 1.204 del 5 de septiembre de 2023.



# CARTERA DE PRESTACIONES



## ESPECIALIDADES

- ✓ MEDICINA INTERNA
- ✓ CARDIOLOGÍA ADULTO
- ✓ CIRUGÍA GENERAL ADULTO
- ✓ HEMATOLOGÍA ADULTO
- ✓ NEFROLOGÍA ADULTO
- ✓ INFECTOLOGÍA ADULTO
- ✓ NEUROLOGÍA ADULTO
- ✓ ONCOLOGÍA MÉDICA
- ✓ MEDICINA GENERAL
- ✓ MEDICINA INTENSIVA
- ✓ ENFERMEDAD RESPIRATORIA  
DE ADULTO (BRONCOPULMONAR)

- ✓ ENFERMERÍA
- ✓ TRABAJO SOCIAL
- ✓ FONOAUDIOLOGÍA
- ✓ KINESIOLOGÍA
- ✓ NUTRICIONISTA
- ✓ PSICOLOGÍA CLÍNICA
- ✓ QUÍMICOS FARMACÉUTICOS
- ✓ TECNOLOGÍA MÉDICA
- ✓ TERAPIA OCUPACIONAL
- ✓ LABORATORIO CLÍNICO
- ✓ IMAGENOLOGÍA
- ✓ BIOQUÍMICO

# METAS SANITARIAS

## METAS DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD LEY N° 19.664

INDICADOR		POND.	META
PORCENTAJE DE MÉDICOS CON CAPACITACIÓN VIGENTE EN RCP	21/39 53,9%	30%	90%
ÓRDENES DE EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA REALIZADAS SEGÚN PROTOCOLO	3449 / 3470 99,4%	25%	95%
CAPACITACIÓN ACTUALIZADA EN PRECAUCIONES ESTÁNDAR DE IAAS A MÉDICOS LEY 15.076	35 / 39 89,7%	15%	90%
PORCENTAJE DE TRANSFUSIONES QUE SE REALIZAN DE ACUERDO CON PROTOCOLO	381 / 397 96%	30%	95%

  
**69,9%**  
DE  
CUMPLIMIENTO



# METAS SANITARIAS

## METAS DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD LEY N° 20.707

INDICADOR		POND.	META
PORCENTAJE DE MÉDICOS QUE PORTAN IDENTIFICACIÓN FUNCIONARIA	64 / 73 87,7%	20%	100%
PORCENTAJE DE PACIENTES TRANSFUNDIDOS QUE CUMPLEN CON CRITERIOS DE INDICACIÓN DE ACUERDO A PROTOCOLO	311 / 323 96,3%	30%	>80%
PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS A UPC CON CORRECTA APLICACIÓN DE CRITERIOS DE INGRESO	1442 / 1732 83,3%	15%	>80%
PORCENTAJE DE PROFESIONALES MÉDICOS LEY 15.076 CON CAPACITACIÓN VIGENTE EN PREVENCIÓN Y CONTROL IAAS	55 / 57 96,5%	25%	>80%
PORCENTAJE DE ENTREGA DE TURNO MÉDICO CON REGISTRO DE ACUERDO A PROTOCOLO	101 / 101 100%	10%	>80%

  
**97,5%**  
DE  
CUMPLIMIENTO

# METAS SANITARIAS

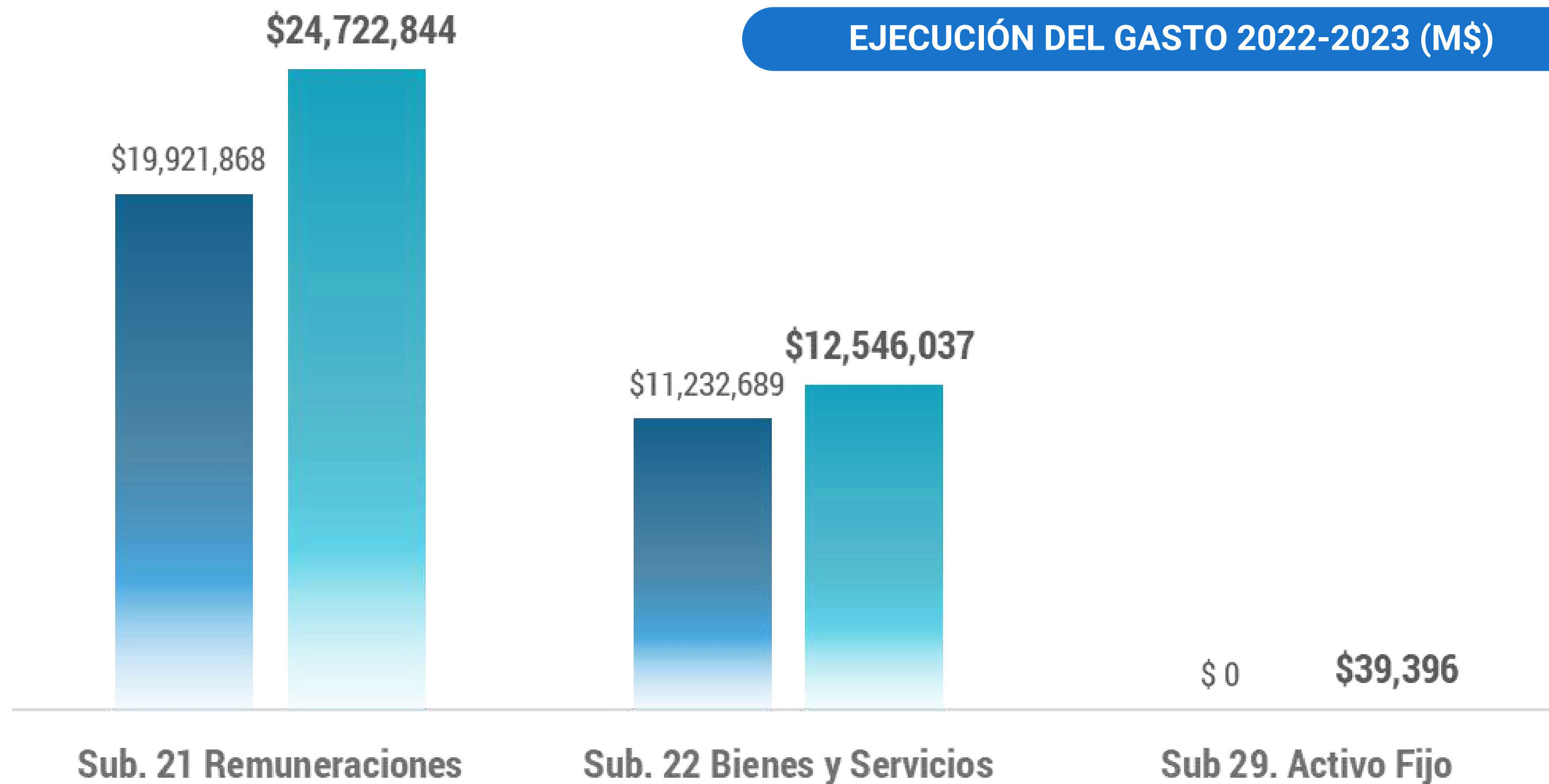
## METAS DE PRODUCCIÓN Y CALIDAD LEY N° 18.834

INDICADOR		POND.	META
PORCENTAJE DE PACIENTES CATEGORIZADOS CON CUDYR	46952/47246 99,4%	30%	>90%
CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS CLÍNICOS REGIDOS POR ESTATUTO ADMINISTRATIVO CAPACITADOS EN IAAS	657 / 883 74,4%	20%	>50%
PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS POR LEY 18.834 INGRESADOS EN EL PERIODO QUE CUENTAN CON INDUCCIÓN	163 / 179 91,1%	20%	>85%
PORCENTAJE DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON IDENTIFICACIÓN DE ACUERDO A PROTOCOLO	1557 / 1578 98,7%	30%	>90%

  
**100%**  
DE  
CUMPLIMIENTO

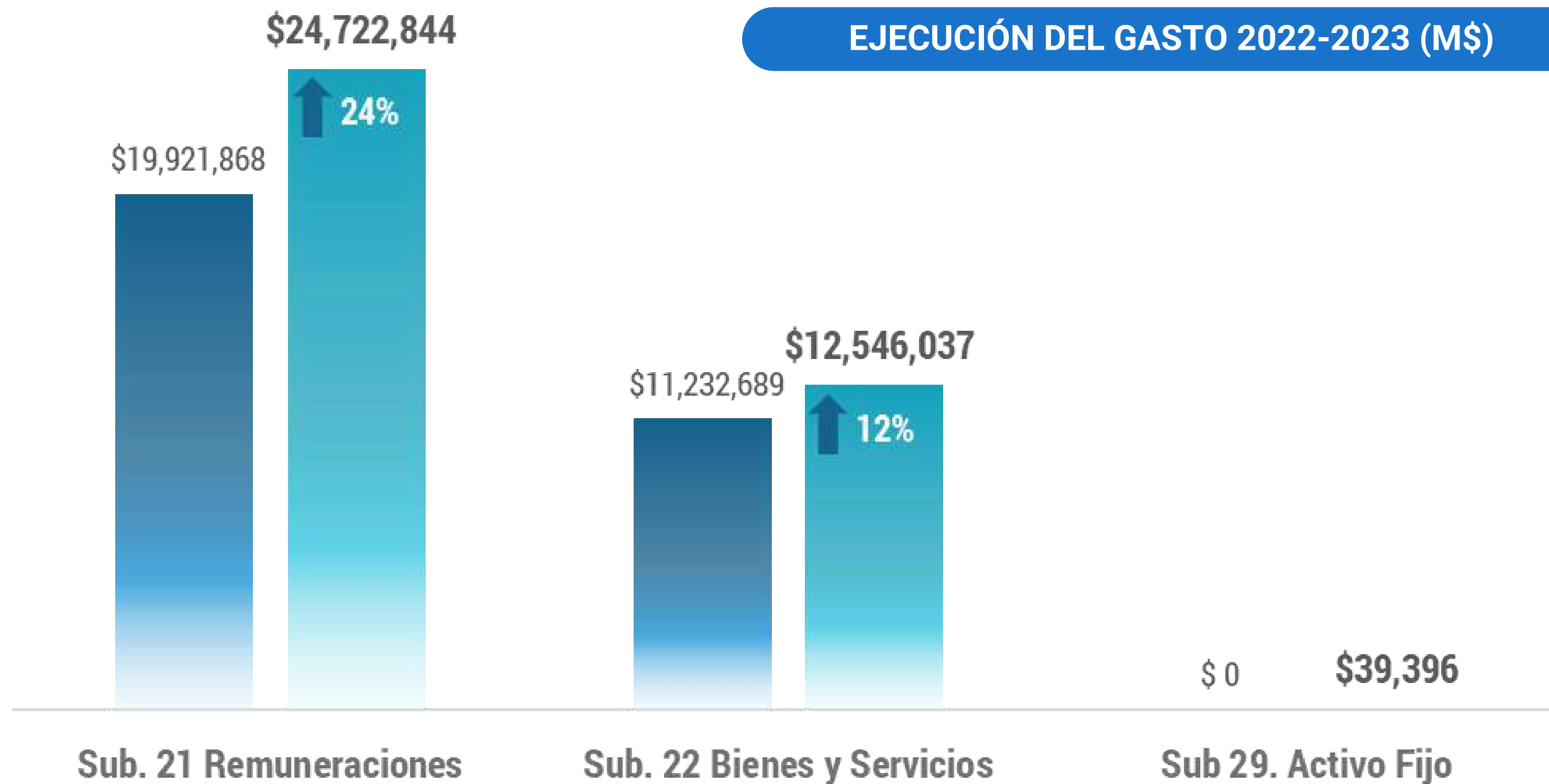
# GESTIÓN PRESUPUESTARIA

## EJECUCIÓN DEL GASTO 2022-2023 (M\$)



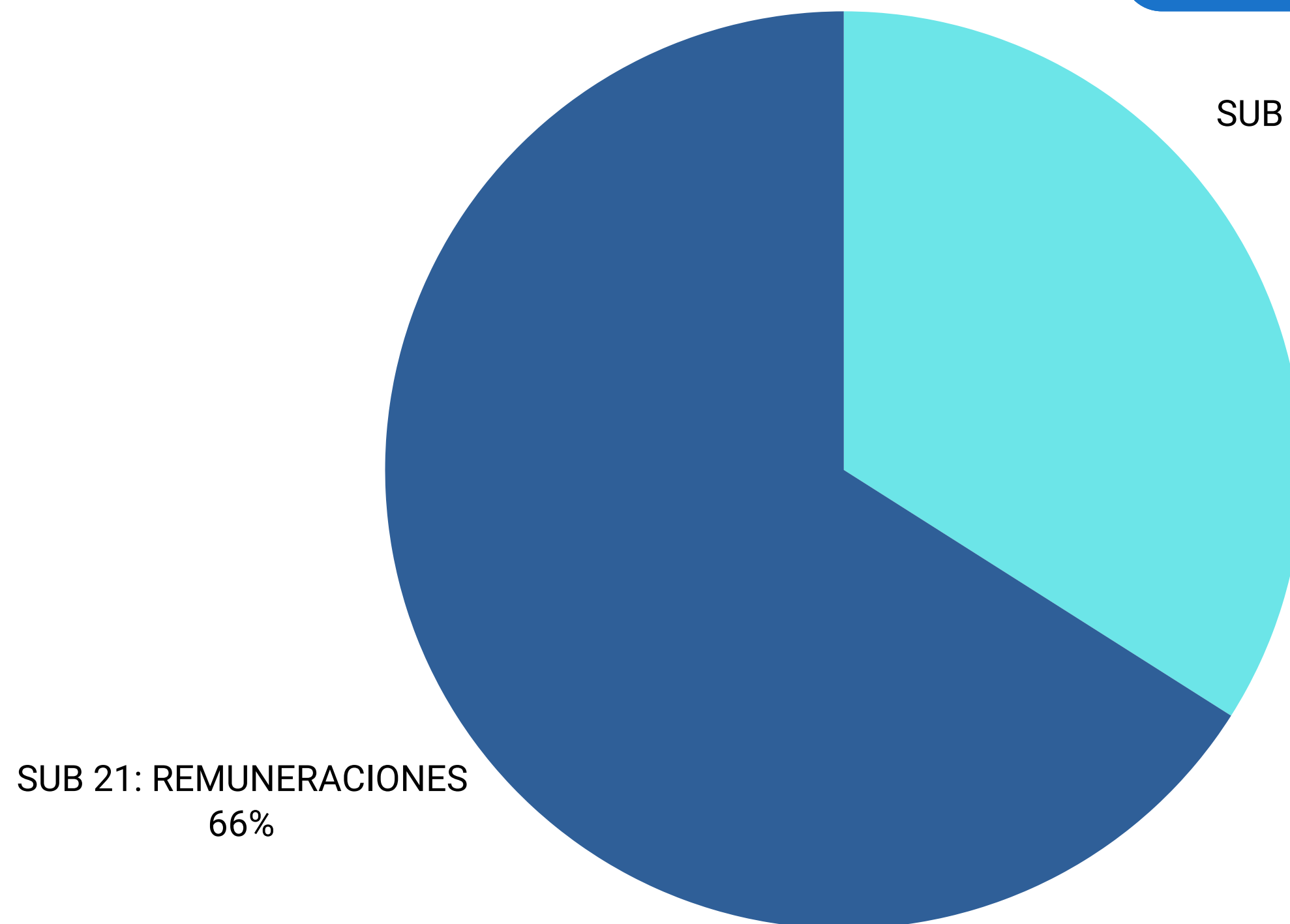
# GESTIÓN PRESUPUESTARIA

## EJECUCIÓN DEL GASTO 2022-2023 (M\$)



# | GESTIÓN PRESUPUESTARIA

## COMPOSICIÓN DEL GASTO OPERACIONAL

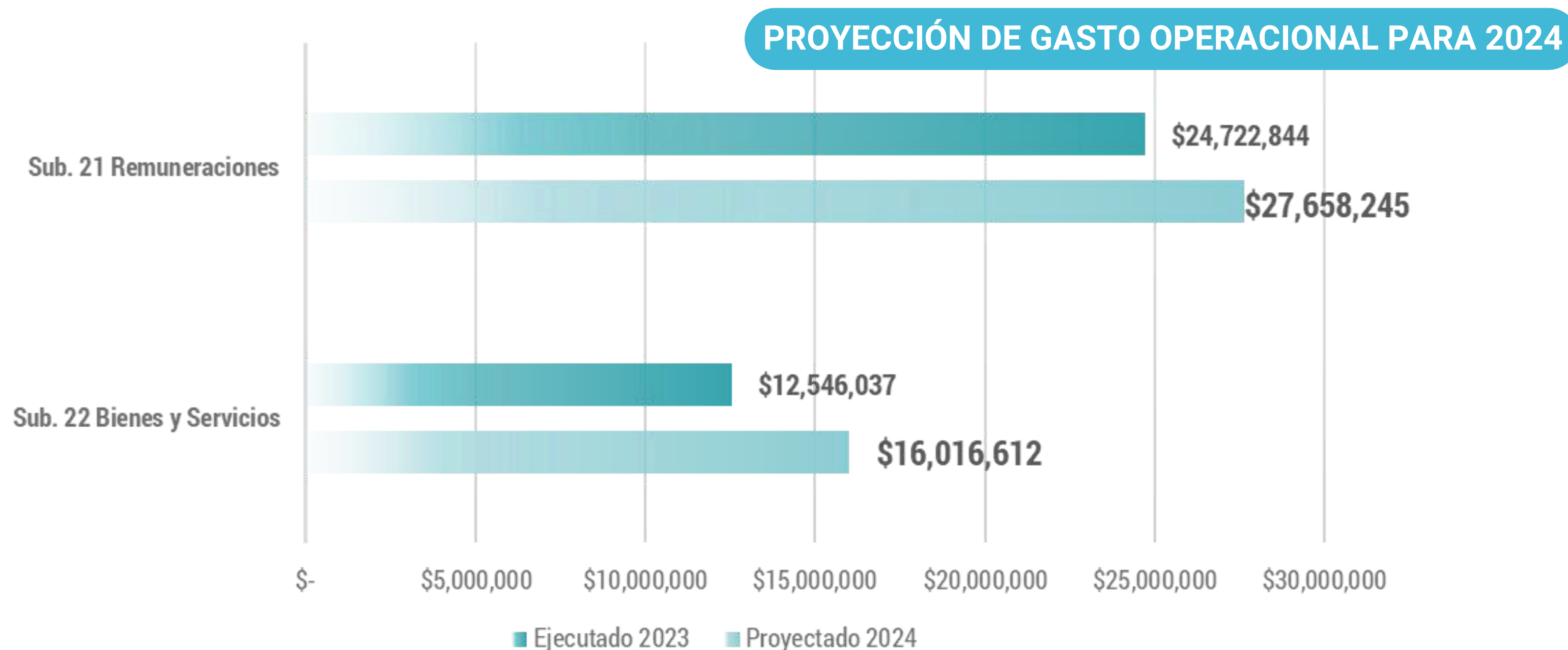


SUB 22: BIENES Y SERVICIOS  
34%

SUB 21: REMUNERACIONES  
66%

En 2023 el subtítulo 22 representó 1/3 del gasto operacional del Hospital Metropolitano, vale decir por cada 1 peso ejecutado en bienes y servicios se gastaron 2 pesos en remuneraciones del personal.

# GESTIÓN PRESUPUESTARIA

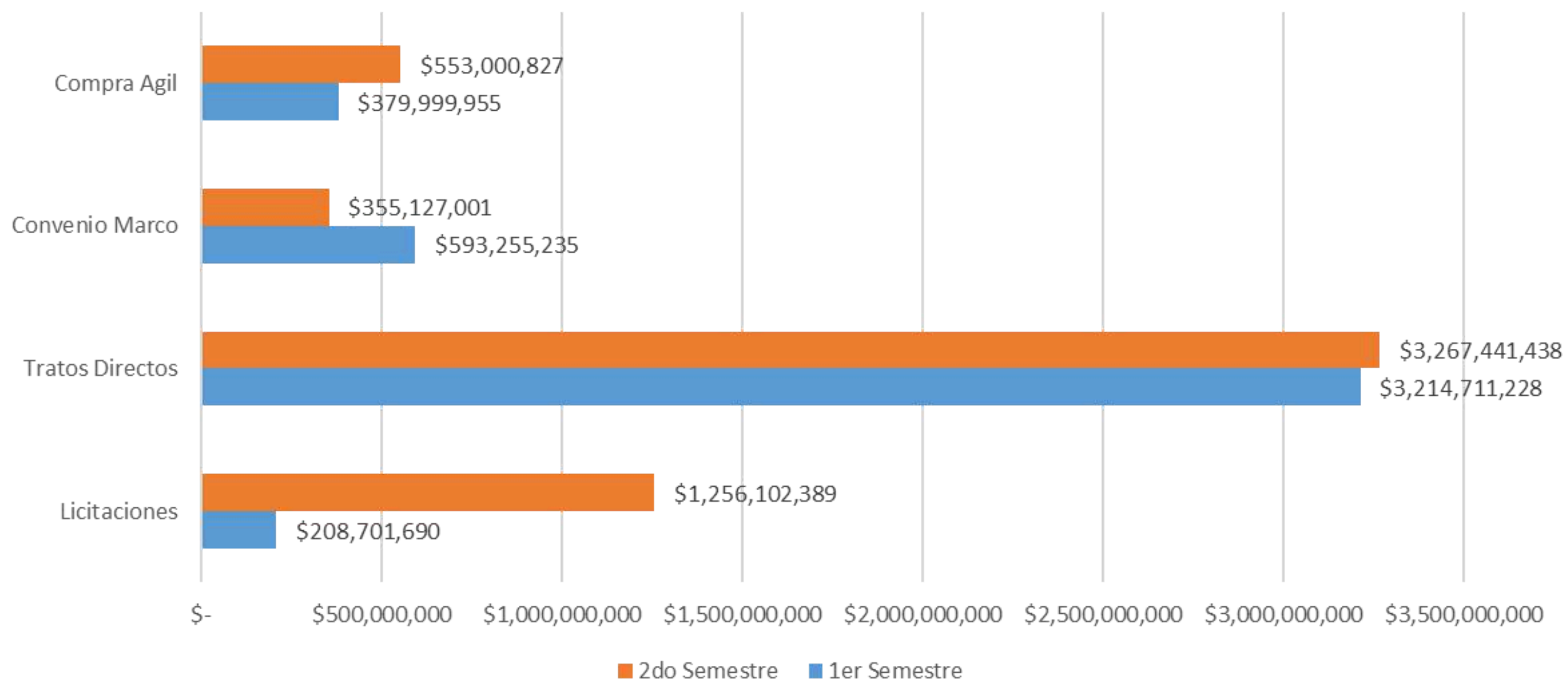


Se proyecta un aumento tanto en remuneraciones como en bienes y servicios, pasando de MM \$37.268 en 2023 a MM \$ 43.674. Un aumento de 17% explicado por normalización de cargos y apertura de nuevas prestaciones.



# COMPRAS PÚBLICAS

## DESAGREGACIÓN DE PROCESOS DE COMPRA



**1.615**  
ÓRDENES DE  
COMPRA A  
PROVEEDORES

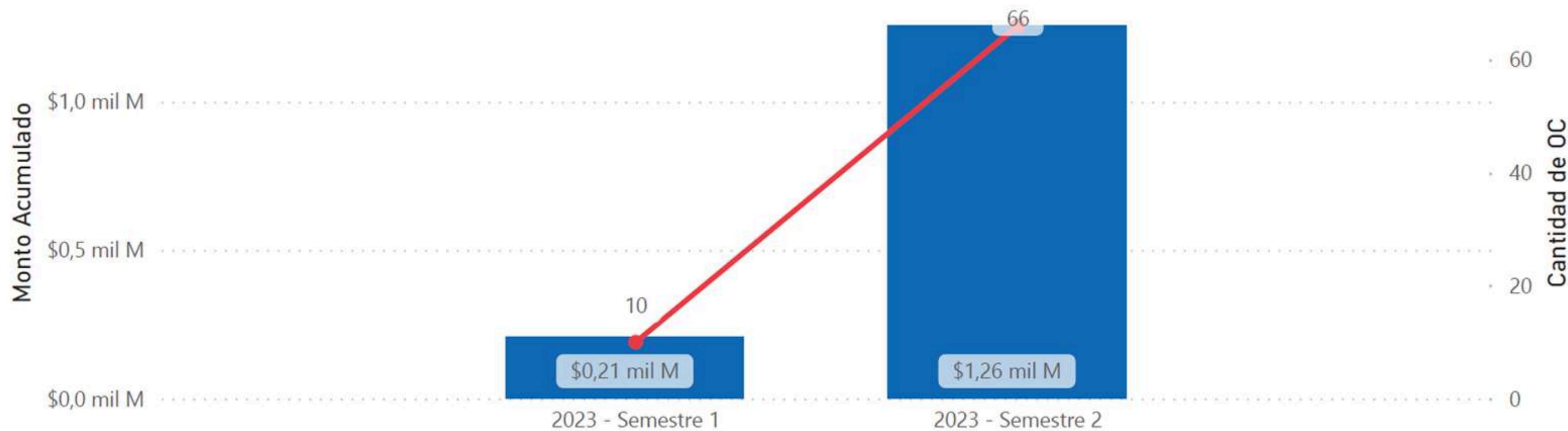
**\$ 9.835**  
MILLONES A  
TRAVÉS DE  
M. PÚBLICO

# COMPRAS POR LICITACIÓN PÚBLICA

El porcentaje de compras realizadas por el Hospital Metropolitano mediante licitación pública presentó **un aumento del 502%** respecto del mismo periodo del año anterior.

## MONTO (\$) Y CANTIDAD DE ÓRDENES DE COMPRA ASOCIADAS A LICITACIÓN PÚBLICA

● Monto Acumulado ● Cantidad de OC



FUENTE: REPORTE SEMESTRAL HOSPITAL METROPOLITANO DE JULIO A DICIEMBRE DE 2023 / OBSERVATORIO CHILECOMPRA




# **CAPITAL HUMANO**

***CUENTA CON EL HOSMET***

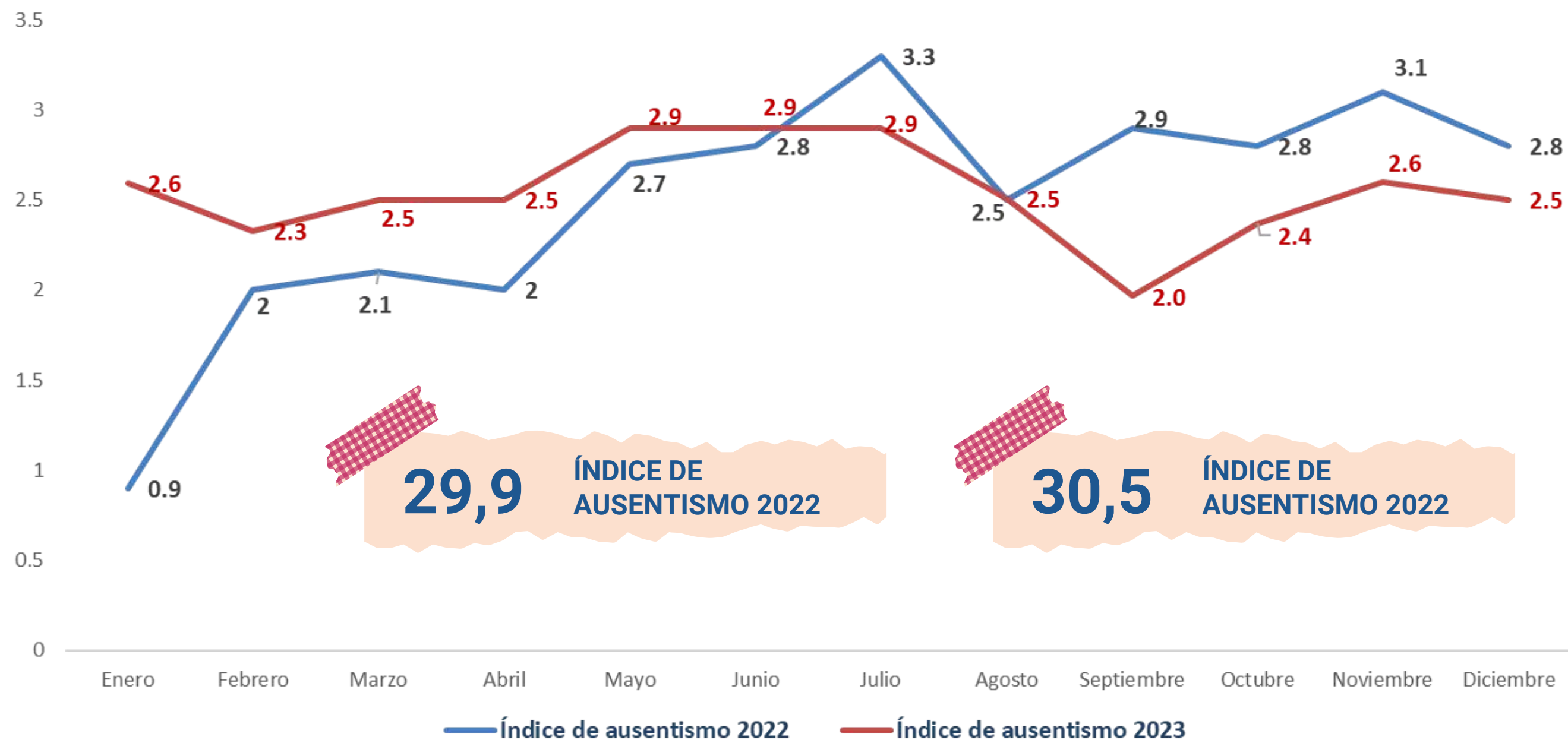


# PERSONAL ¿CUÁNTOS SOMOS?

LEY 18.834	CARGOS	LEY 19.664	HORAS
PROFESIONALES	485	MÉDICOS	1.122
TÉCNICOS	281	BIOQUÍMICOS	396
ADMINISTRATIVOS	68	QUIM. FARMACÉUTICOS	572
AUXILIARES	94	ODONTÓLOGO	11
TOTAL	928	TOTAL	2.101
LEY 15.076	CARGOS		
MÉDICOS	74		

# PERSONAL AUSENTISMO

## COMPARATIVA 2022-2023



El total de días perdidos por licencia médica tipo 1 fue de **32.420** el año 2023, lo que se traduce en un aumento porcentual del **9,1%**.



# AUSENTISMO ESTRATEGIAS

100%

Ejecución en su totalidad de las acciones comprometidas como parte del **Plan de Ausentismo Laboral 2023-2024** y que se orientaron al seguimiento y acompañamiento de los casos desde un enfoque biopsicosocial. Se identifica que gran parte de la problemática se relaciona con aspectos de la gestión administrativa y organizacional de los casos.

## ACCIONES REALIZADAS

- ✓ Contacto oportuno con funcionarios(as) que presentan licencia médica prolongada.
- ✓ Vinculación con jefaturas directas.
- ✓ Mejora en formato de cartas enviadas a COMPIN.
- ✓ Oportuno tiempo de respuesta desde COMPIN.
- ✓ Notificación oportuna en casos de sospecha de mal uso de licencia médica.
- ✓ Ampliación de dispositivos de apoyo para la atención de funcionarios.
- ✓ Definición de responsables de reintegro laboral, propiciando la orientación y el acompañamiento.

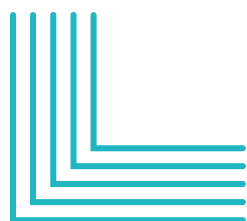






# ATENCIÓN DE PACIENTES

*CUENTA CON EL HOSMET*



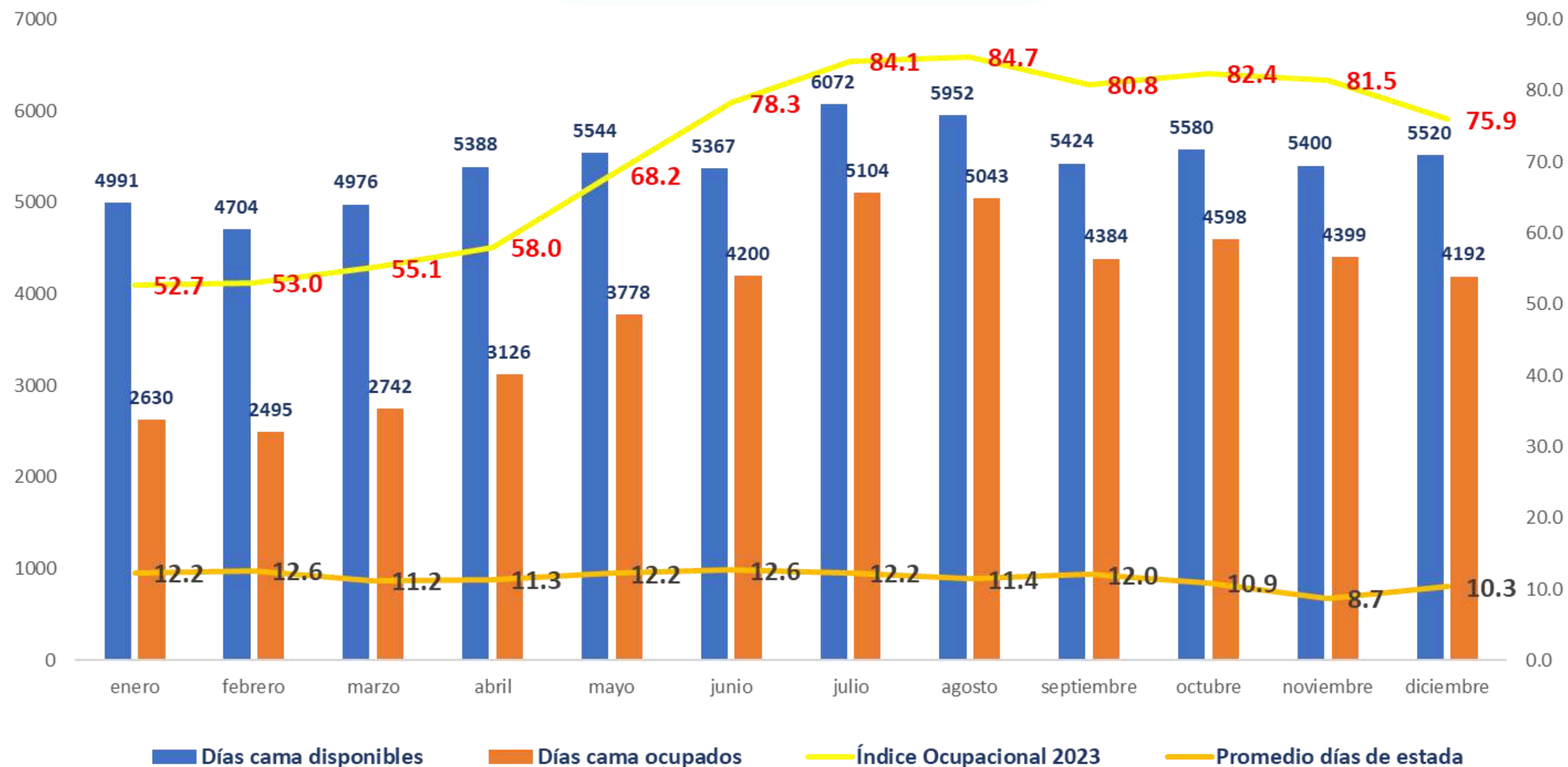
# GESTIÓN ASISTENCIAL

PARÁMETRO	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	VARIACIÓN 2022-23
HOSPITALIZACIÓN (EGRESOS)	2.402	4.108	71 %
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA (CUPOS)	30	39	30 %
HOS. DOM. (DÍAS/PERSONAS/ATENDIDAS)	5.858	13.305	127 %
HOSPITALIZACIÓN (ALTAS)	361	485	34,3 %
PESO MEDIO GRD	1,9114	1,1099	-41,9 %
EGRESO POR PESO GRD (UPH)	4.214	4.045	-4 %

# GESTIÓN ASISTENCIAL

PARÁMETRO	ENE-DIC 2022	ENE-DIC 2023	VARIACIÓN 2022-23
ÍNDICE OCUPACIONAL	64 %	72 %	12,5 %
ÍNDICE FUNCIONAL	1,11	1,05	-5,4 %
ÍNDICE DE ROTACIÓN	14,72	23,1	56,9 %
PROMEDIO DÍAS DE ESTADA	15,8	11,3	-28,5 %
ÍNDICE DE ESTANCIA MEDIA AJUSTADA (IEMA)	1,08	1,01	-6,5 %
PORCENTAJE EGRESOS OUTLIERS SUPERIOR	6,6 %	6,8 %	3 %

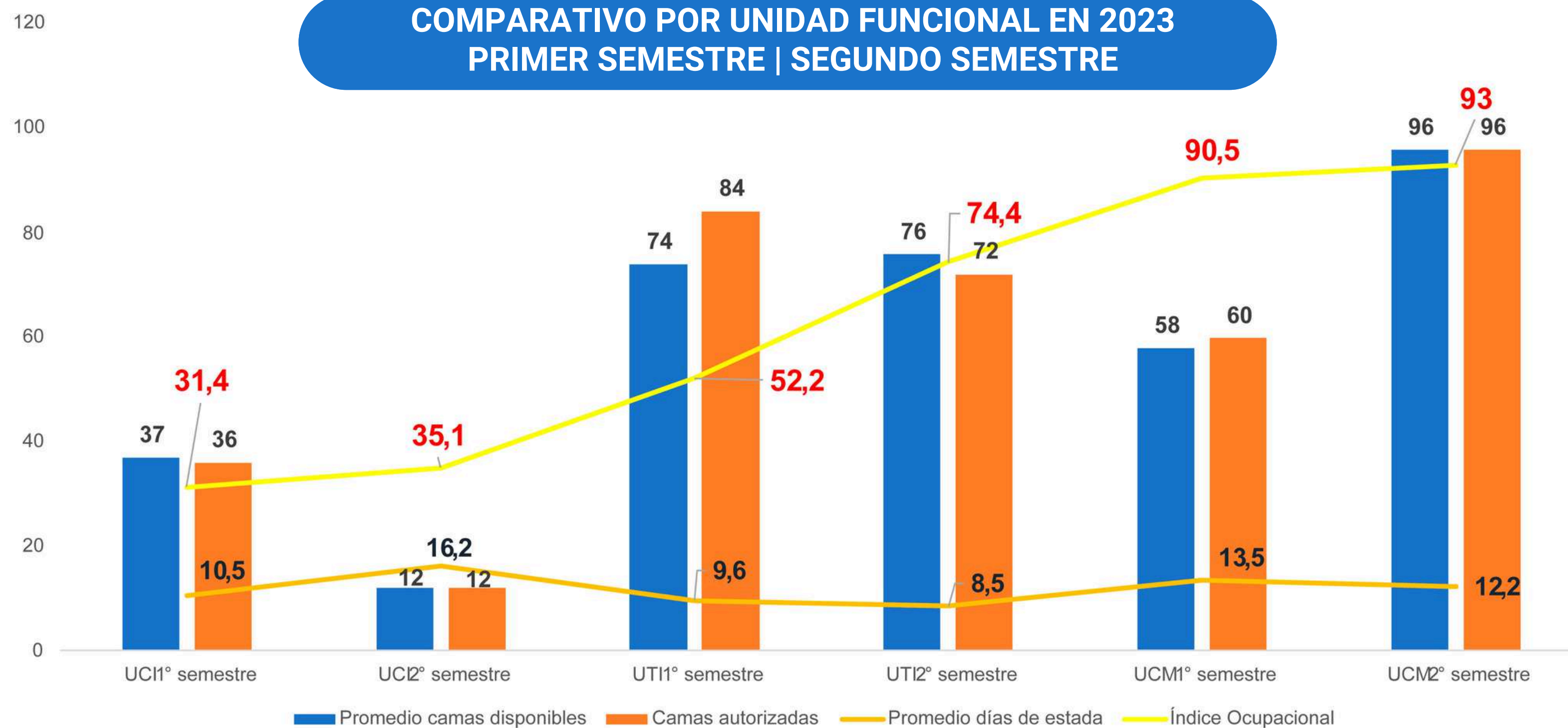
# GESTIÓN ASISTENCIAL



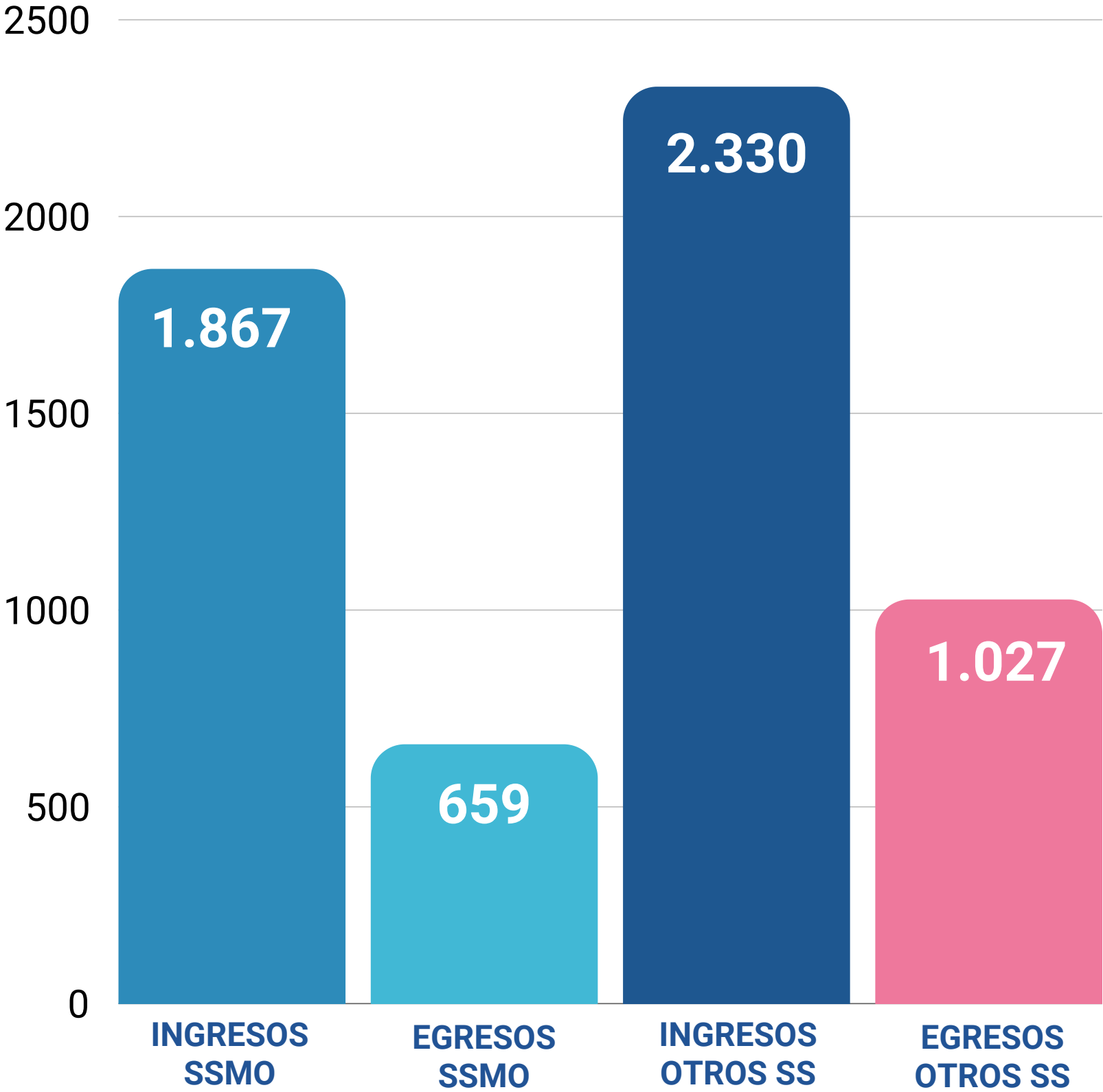
**72,4%**  
ÍNDICE  
OCUPACIONAL

**11,3**  
PROMEDIO  
DÍAS DE  
ESTADA

# GESTIÓN ASISTENCIAL



# GESTIÓN DE PACIENTES



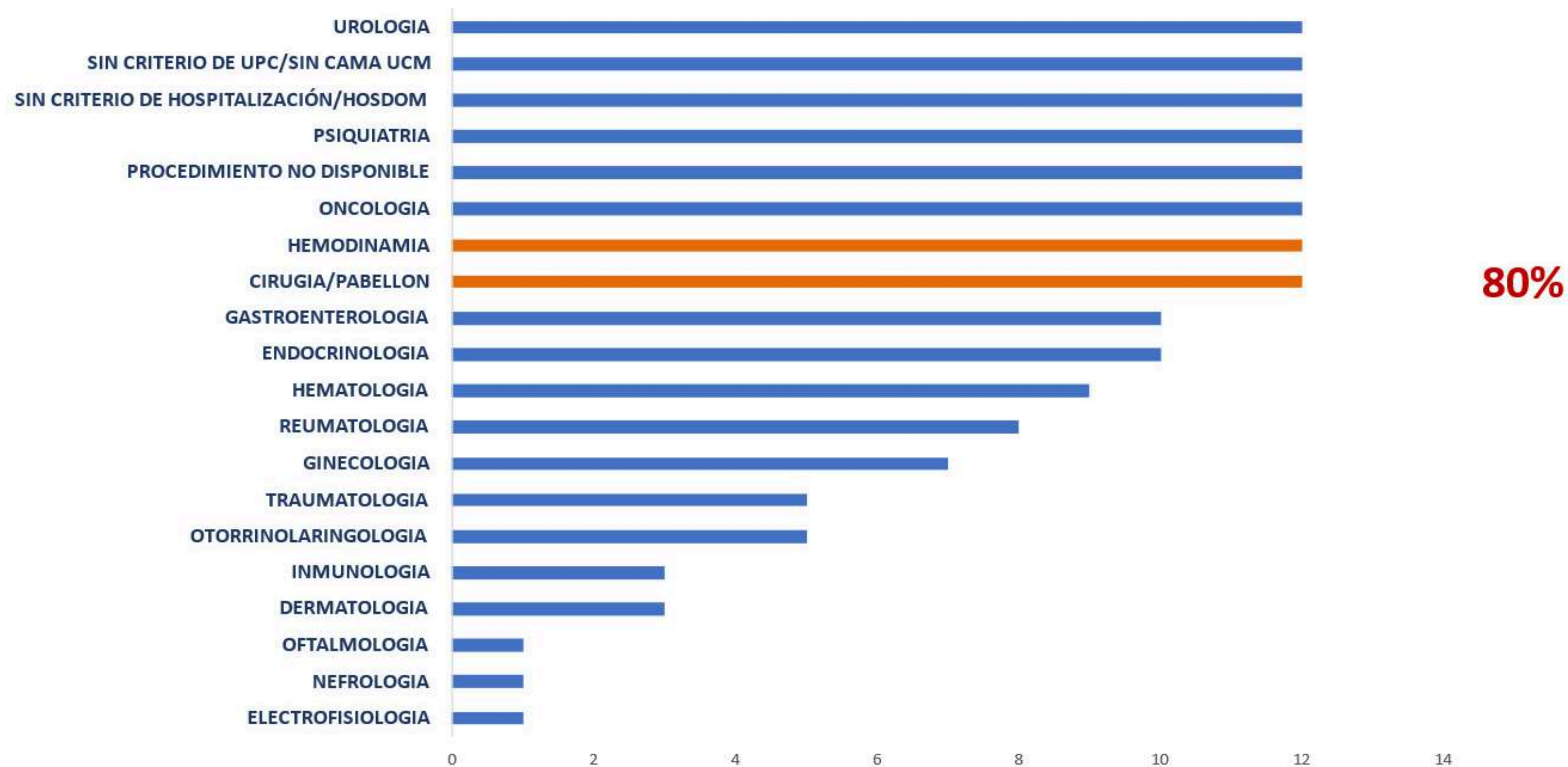
**7.245**  
SOLICITUDES DE CUPOS  
HOSPITALARIOS EN 2023

SOLICITUDES DE CUPOS	N°	PORC.
INGRESOS	4.197	57,9%
DESESTIMACIONES	1.362	18,8%
CUPOS ASIGNADOS	5.559	76,7%
RECHAZOS	1.686	23,3%



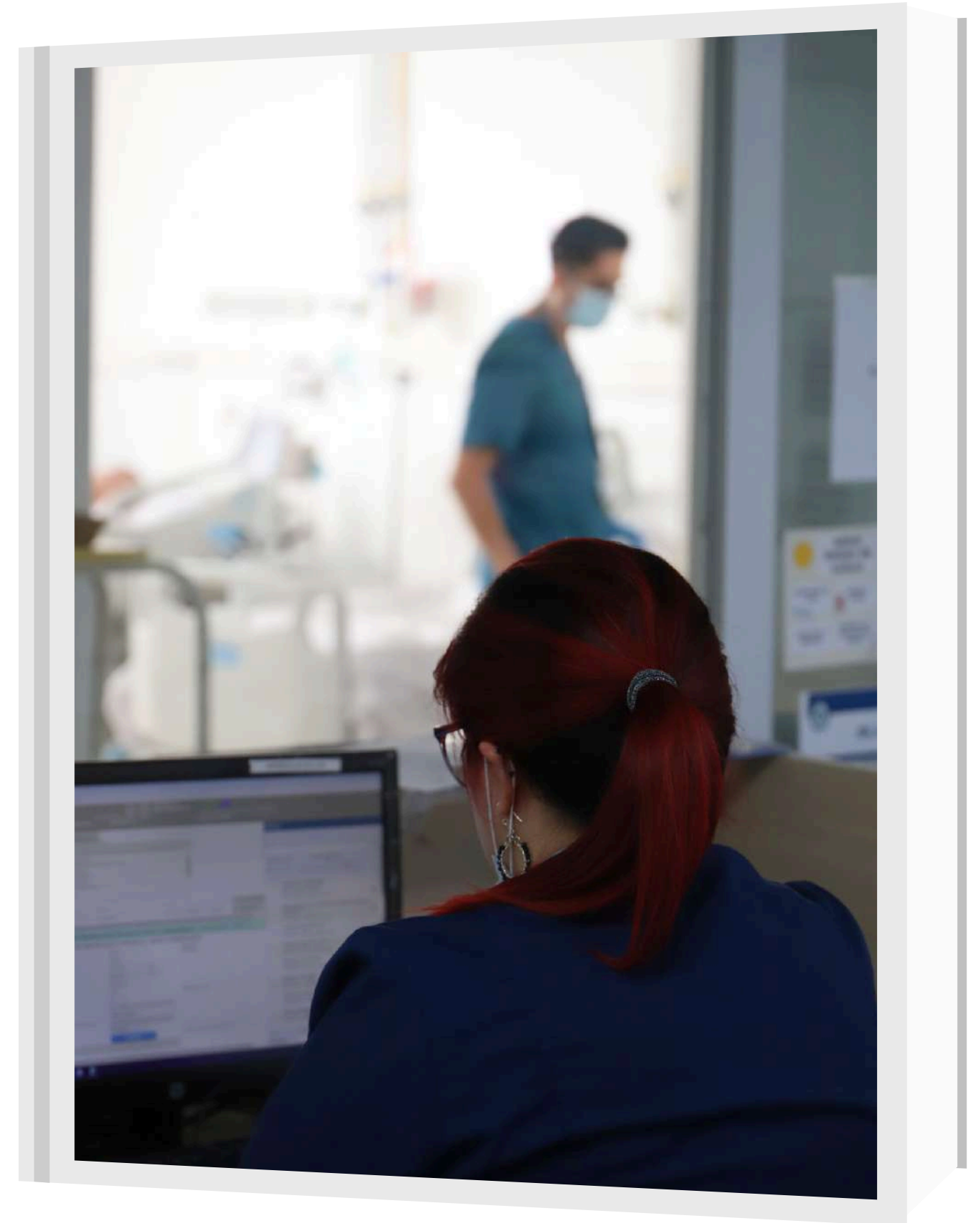
# GESTIÓN DE PACIENTES

## CAUSAS DE RECHAZOS

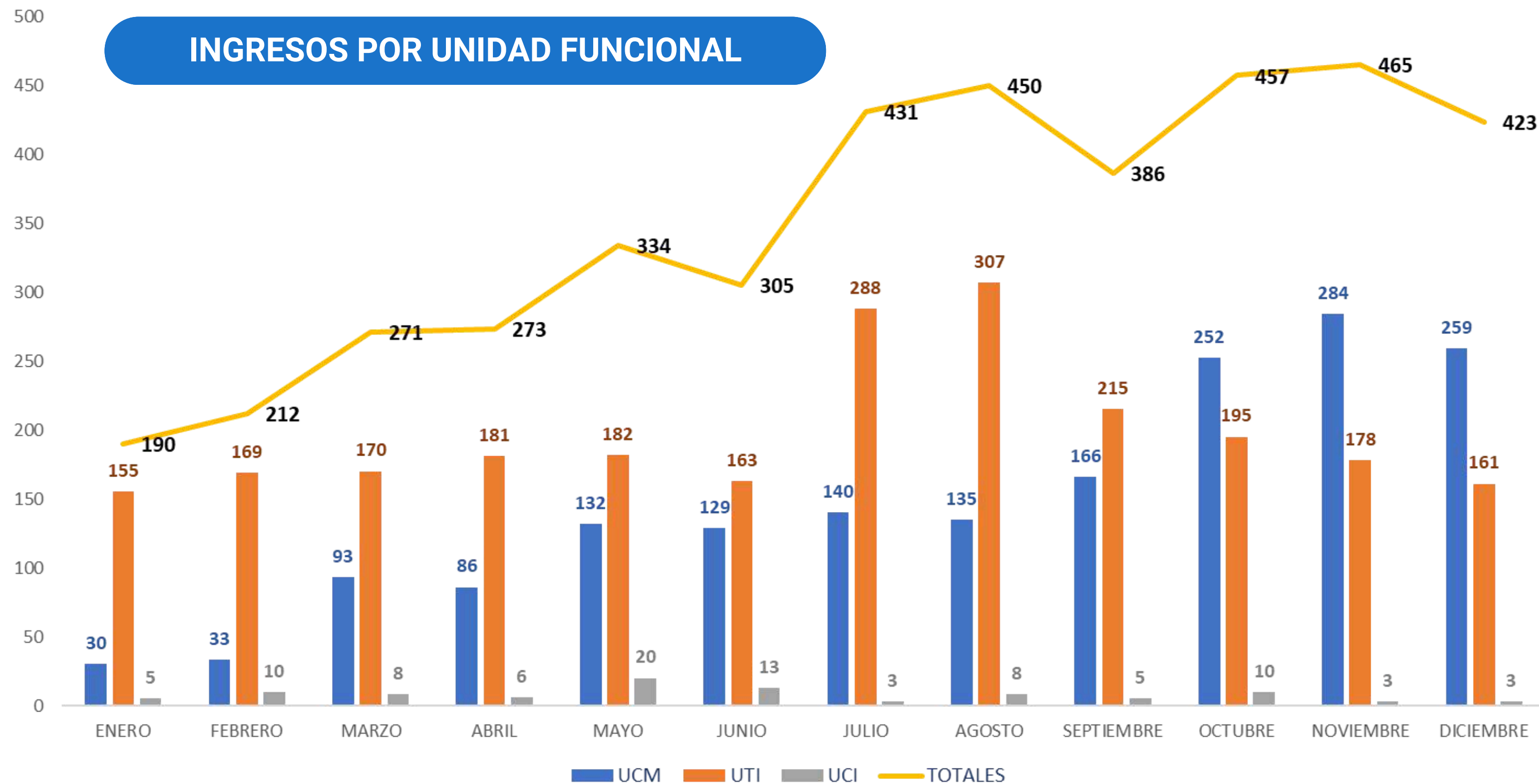


# | GESTIÓN DE PACIENTES

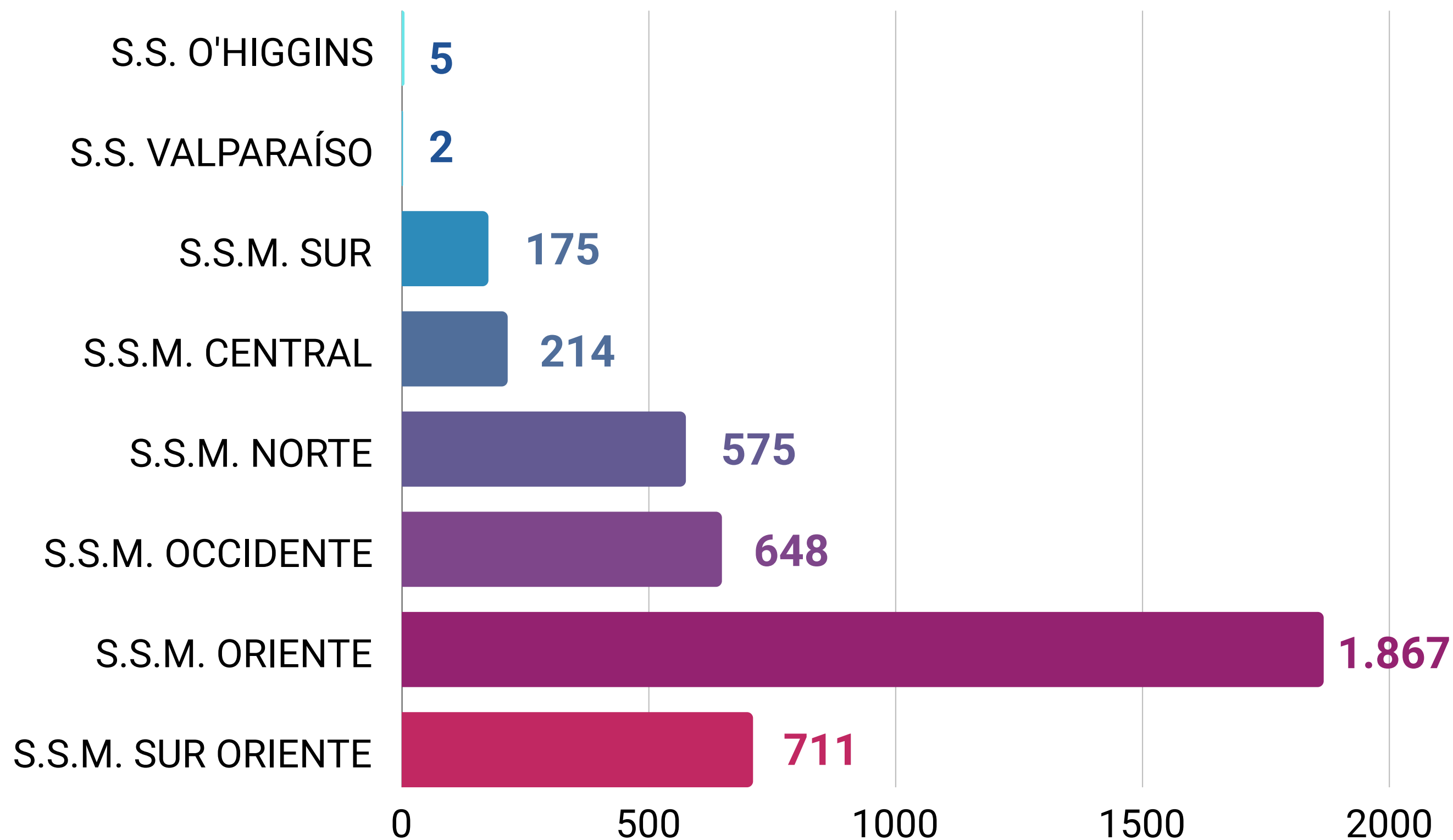
UNIDADES	INGRESOS	PORC.
UCM	1.739	41,4%
UTI	2.364	56,3%
UCI	94	2,3%
TOTAL	4.197	100%



# GESTIÓN DE PACIENTES



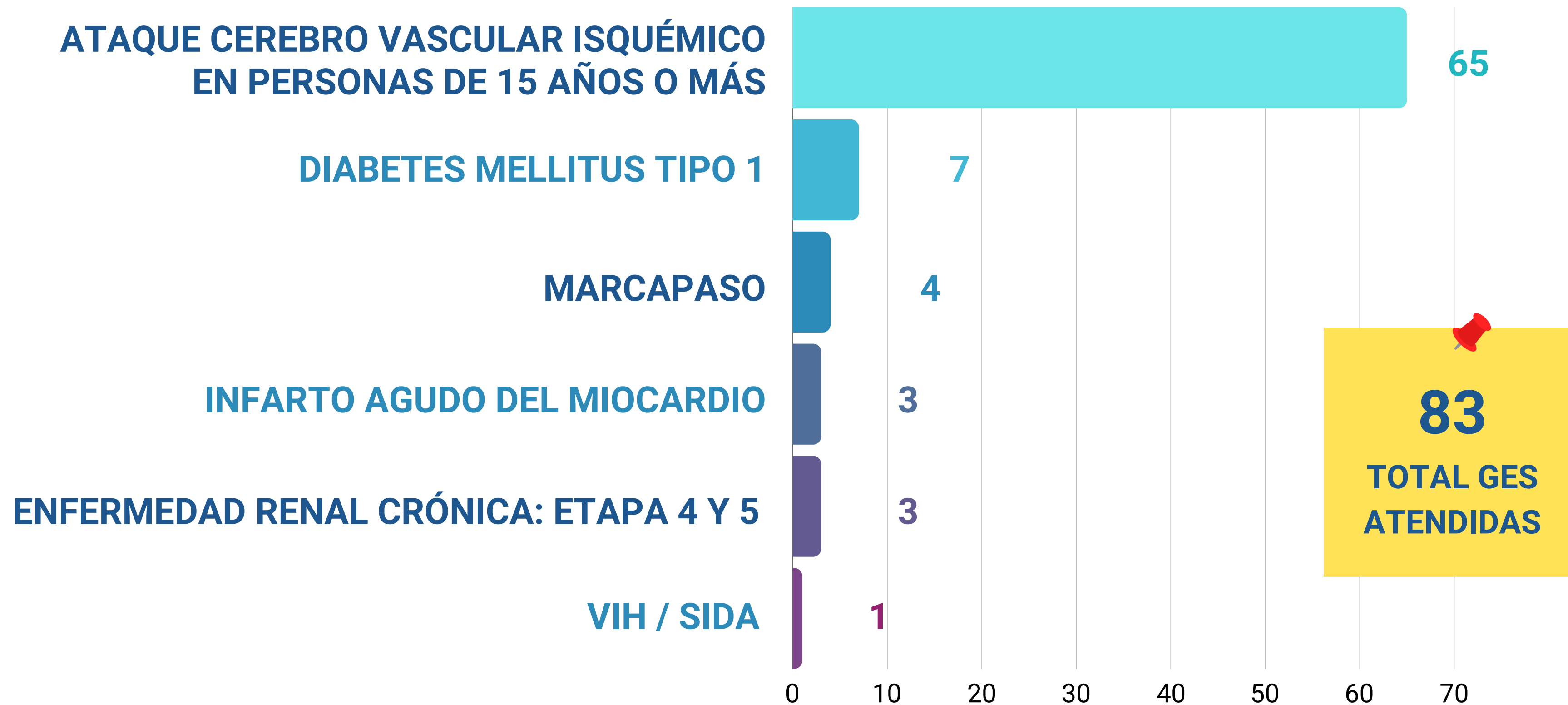
# GESTIÓN DE PACIENTES



**44,5%**  
DERIVACIONES  
SSMO

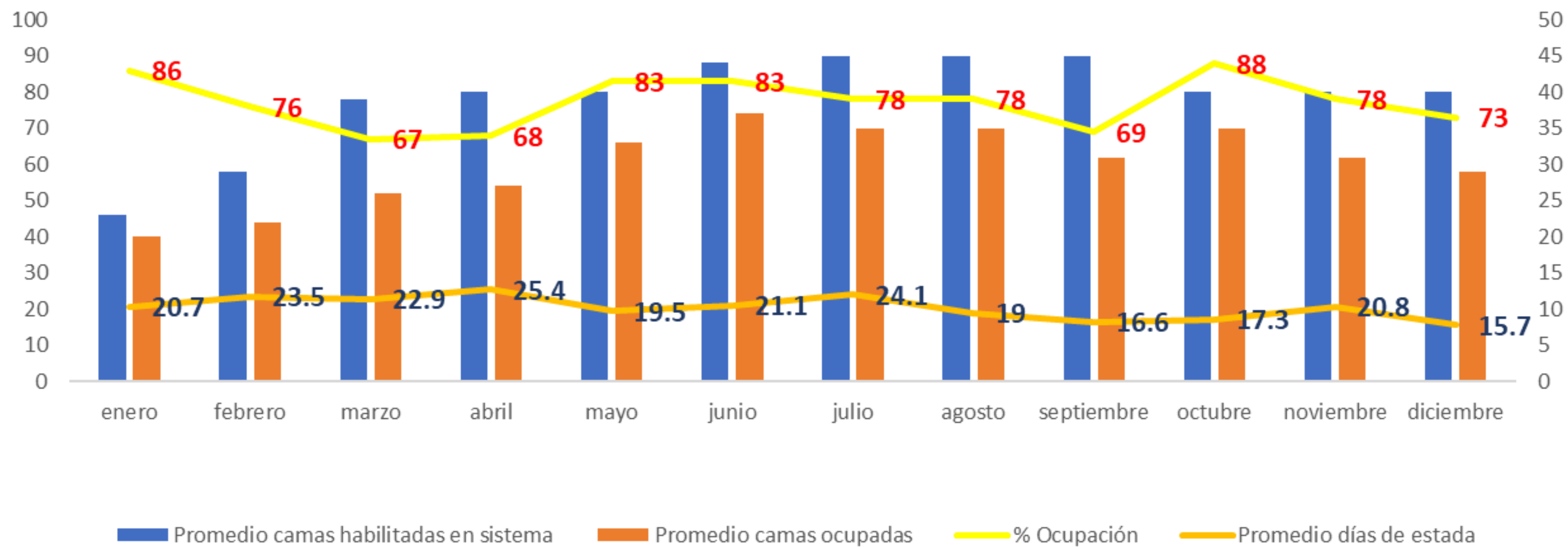
**55,5%**  
DERIVACIONES  
OTROS S.S.

# PRESTACIONES GES



# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN | PROMEDIO DÍAS DE ESTADA AÑO 2023





# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PROMEDIO CAMAS HAB.	23	29	39	40	40	44	45	45	45	40	40	40
PROMEDIO CAMAS OCUP.	20	22	26	27	33	37	35	35	31	35	31	29
PORC. DE OCUPACIÓN	86	76	67	68	83	83	78	78	69	88	78	73
PROMEDIO DÍAS ESTADA	20,7	23,5	22,9	25,4	19,5	21,1	24,1	19,0	16,6	17,3	20,8	15,7



**39**

PROMEDIO CAMAS  
HABILITADAS

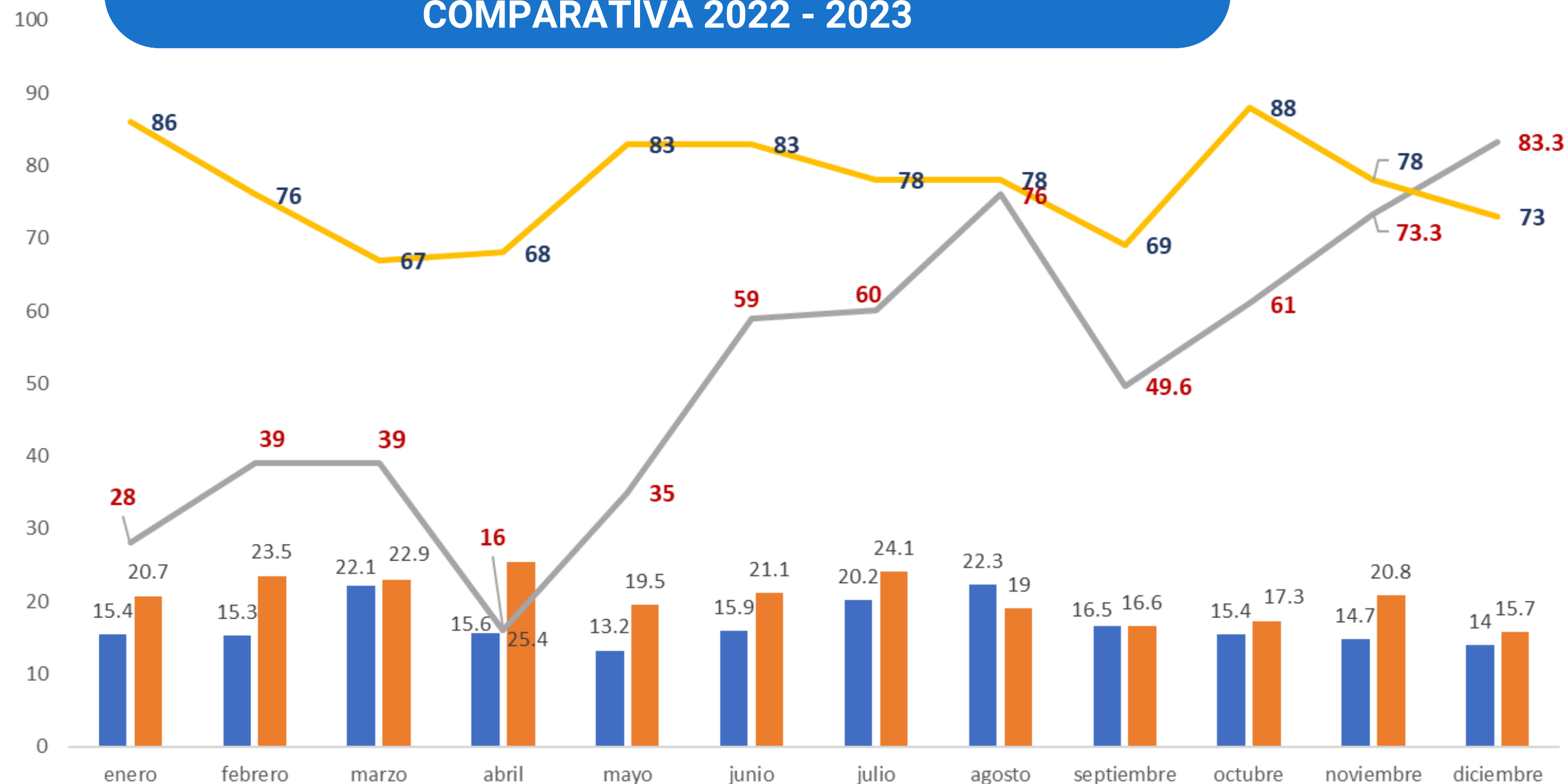


**20,5**

PROMEDIO  
DÍAS DE ESTADA

# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

## PORCENTAJE DE OCUPACIÓN | PROMEDIO DÍAS DE ESTADA COMPARATIVA 2022 - 2023



■ Promedio días de estada 2022 ■ Promedio días de estada 2023 — % Ocupación 2022 — % Ocupación 2023

### ÍNDICE OCUPACIONAL

76,8  
2023

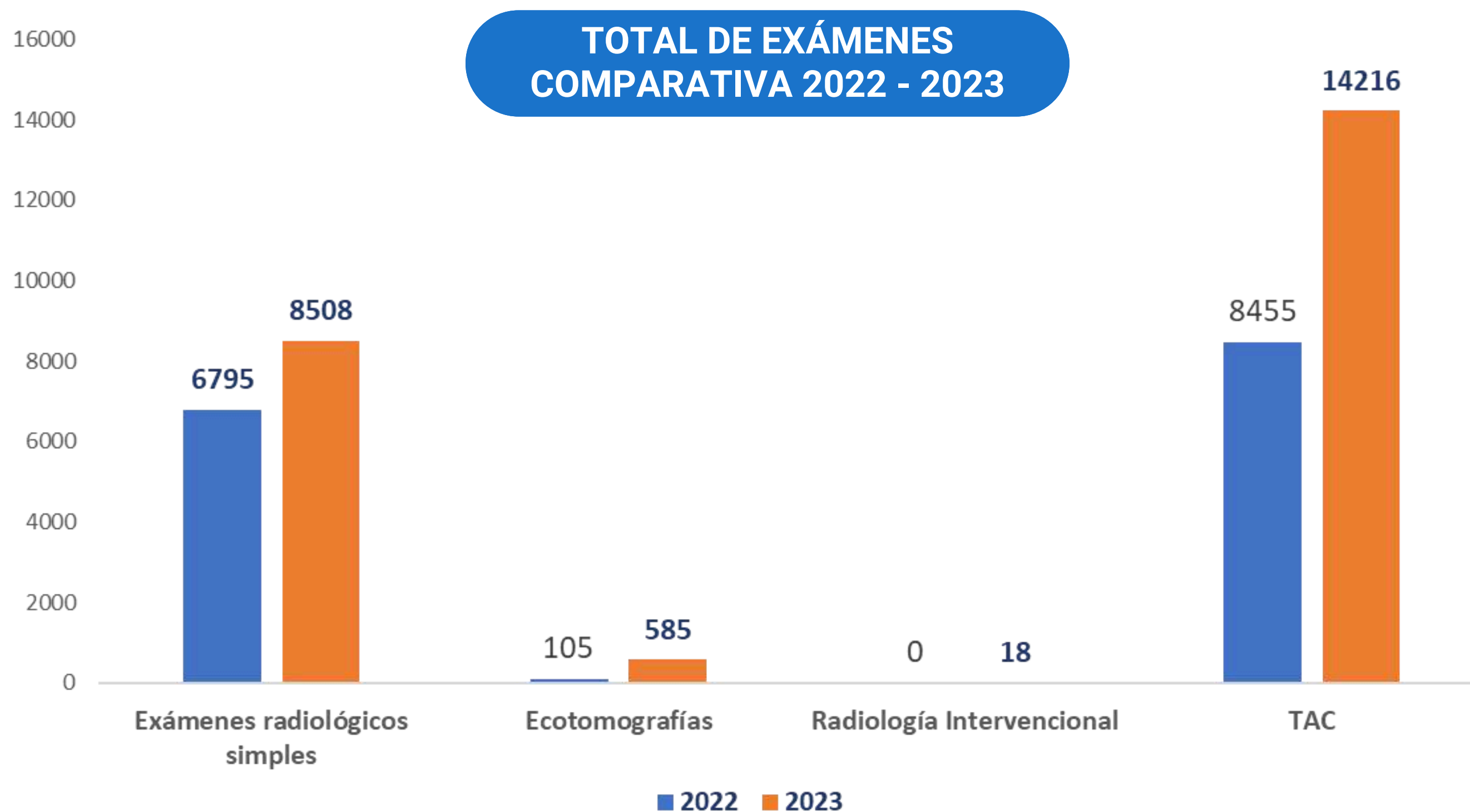
51,6  
2022

### PROMEDIO DÍAS ESTADA

20,5  
2023

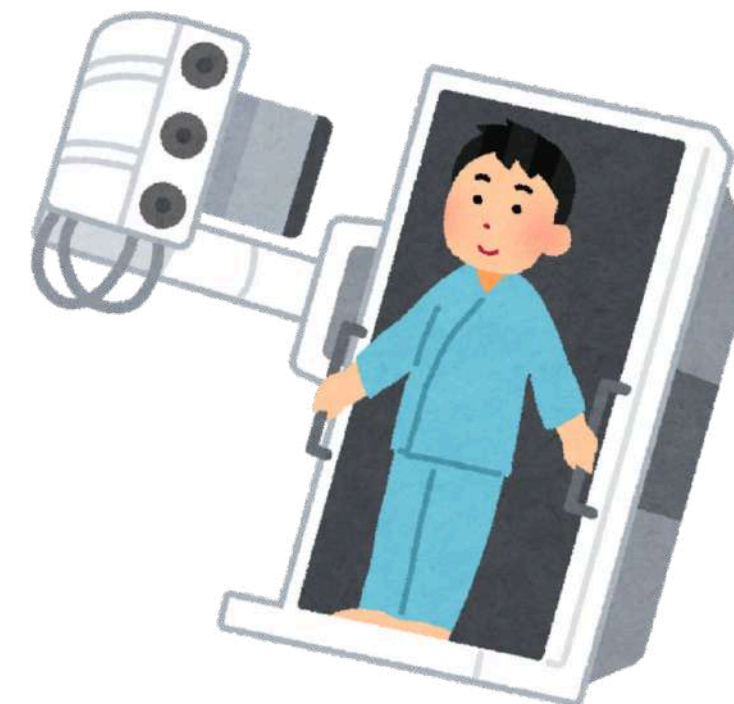
16,7  
2022

# APOYO CLÍNICO IMAGENOLOGÍA



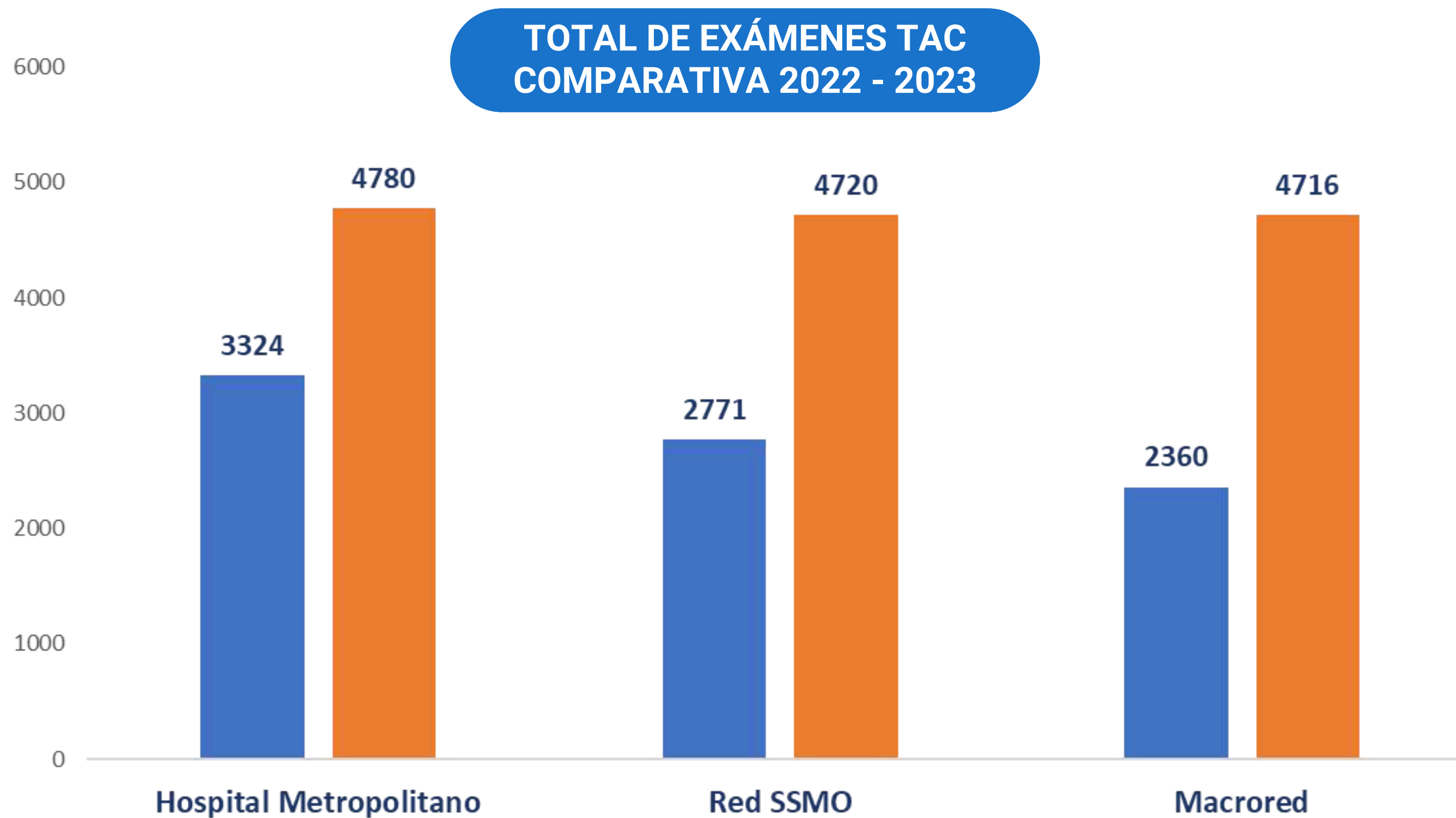
**51,8%**  
AUMENTO DE  
PRESTACIONES

# APOYO CLÍNICO IMAGENOLOGÍA



	2022	2023	INCR.
EXÁMENES RADIOLÓGICOS SIMPLES	6.795	8.508	1.713
ECOTOMOGRAFÍAS	105	585	480
RADIOLOGÍA INTERVENCIONAL	0	18	18
TAC	8.455	14.216	5.761
TOTAL	15.355	23.327	7.954

# APOYO CLÍNICO IMAGENOLOGÍA



**68,1%**  
AUMENTO DE  
PRESTACIONES

# APOYO CLÍNICO IMAGENOLOGÍA



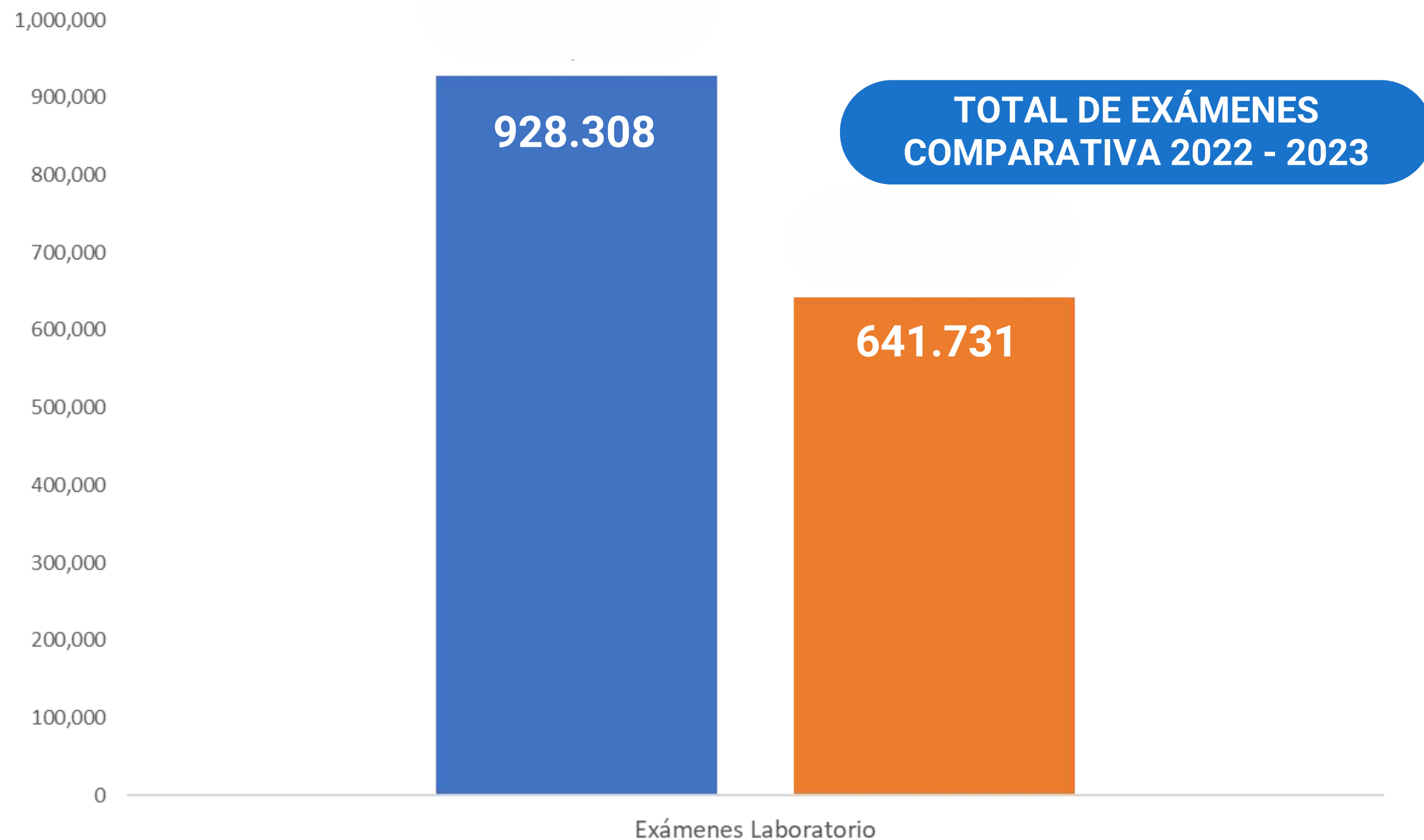
## DERIVACIONES

	2022	2023	INCR.
HOSMET	6.795	8.508	1.713
RED ORIENTE	105	585	480
MACRORED	0	18	18
	15.355	23.327	7.954

SSMO	HOSP. DEL SALVADOR HOSP. LUIS TISNÉ CRS CORDILLERA INST. GERIÁTRICO
SSMC	POSTA CENTRAL HOSP. EL CARMEN
SSMOCC	HOSP. SAN JUAN DE DIOS HOSP. FÉLIX BULNES HOSP. DE MELIPILLA HOSP. DE TALAGANTE HOSP. DE PEÑAFLOR
SSMN	HOSP. SAN JOSÉ



# APOYO CLÍNICO LABORATORIO

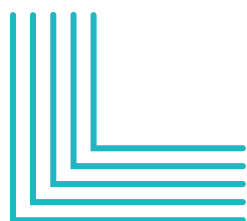


**-30,8%**  
**DISMINUCIÓN**  
**PRESTACIONES**



# HITOS 2023

*CUENTA CON EL HOSMET*





# HITOS ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD

96% DE CUMPLIMIENTO





# HITOS INICIO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

El Hospital Metropolitano inició durante 2023 su trabajo para contar este año con una Planificación Estratégica que delimite el rumbo del hospital para los próximos tres años. En estas primeras etapas participaron cerca de 200 funcionarios(as) quienes sentaron las bases de los lineamientos sobre los que se está trabajando en este 2024.





# **| HITOS AVANCE DE PROYECTOS**



**ACREDITACIÓN COMO  
PRESTADOR LEY R. SOTO / NED**



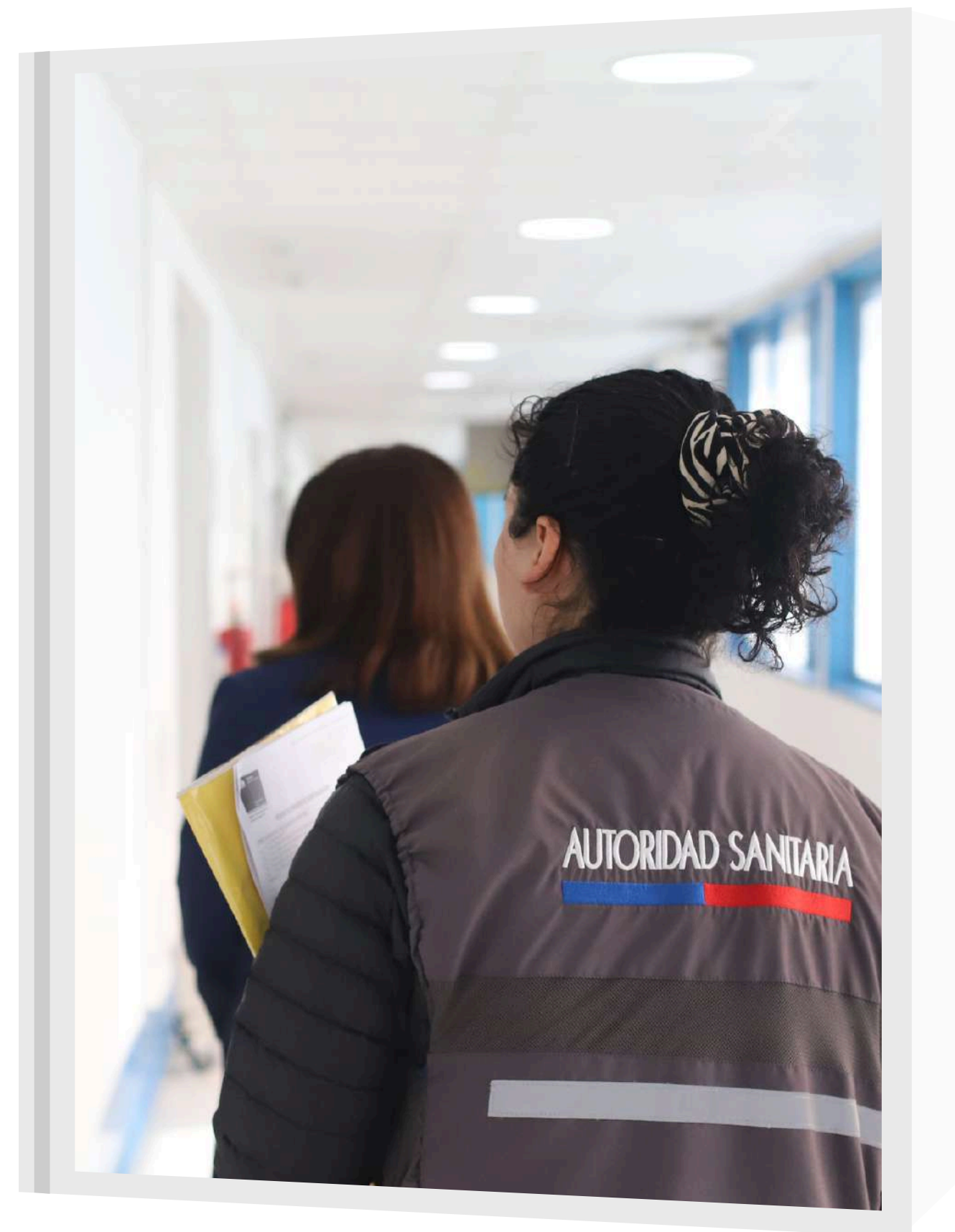
**AUTORIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
ONCOLOGÍA AMBULATORIA**



**AUTORIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
PERITONEO DIÁLISIS**



**AUTORIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
LEY RICARTE SOTO / NED**



# **| HITOS AVANCES DE PROYECTOS**



**AUTORIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN  
EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA**



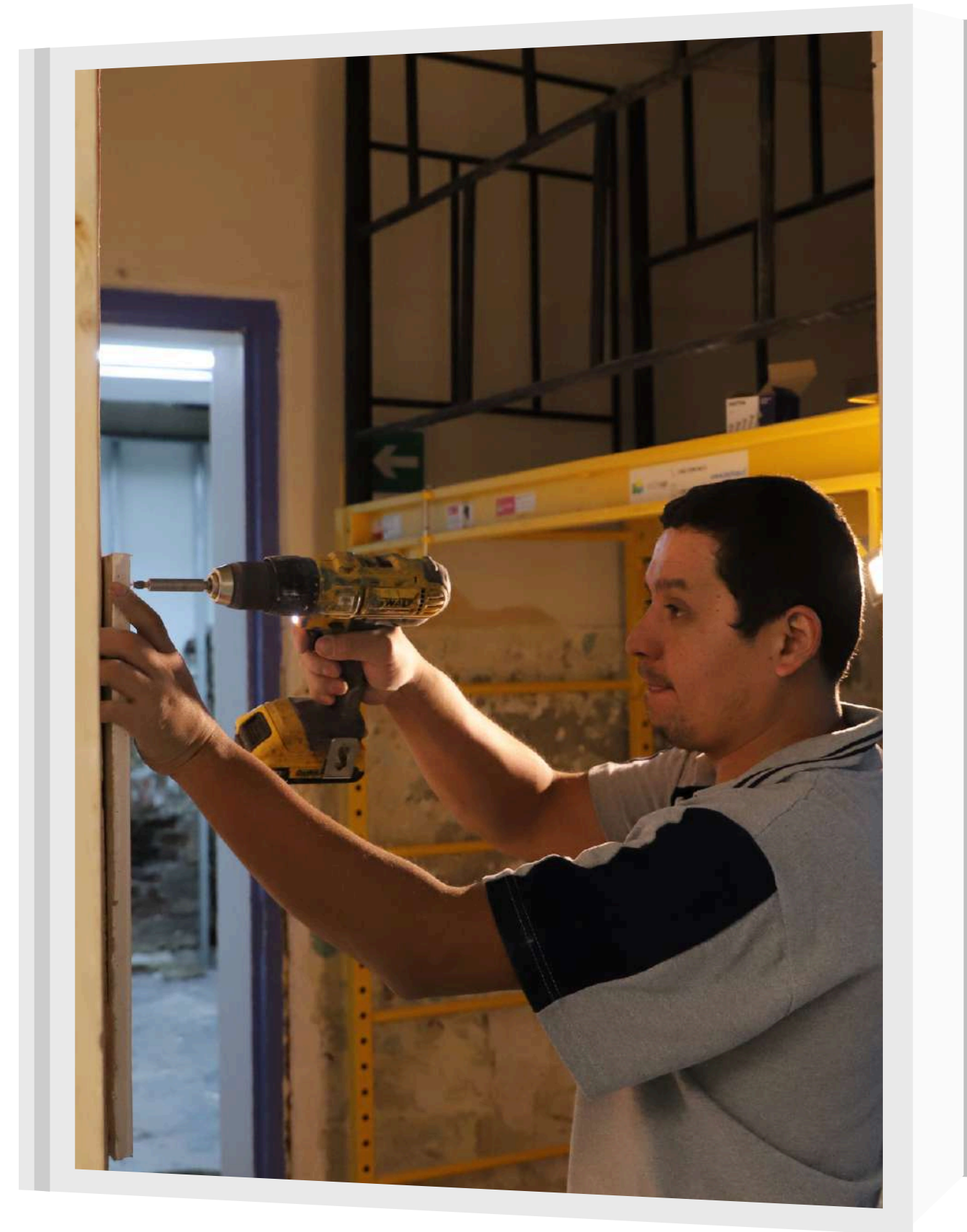
**VIDEOFLUOROSCOPIA,  
MAMOGRAFÍA, TAC CORONARIA**



**IMPLEMENTACIÓN  
UNIDAD GES / SIGGES**



**IMPLEMENTACIÓN  
PROGRESIVA SIGCOM**





# HITOS INNOVACIÓN



## ¡GANADORES CONCURSO FUNCIONA!

El Hospital Metropolitano presentó 5 proyectos al concurso Funciona! organizado por el Servicio Civil, llegando dos proyectos a la final: “Supin-Art”, del equipo de Terapia Ocupacional; y “Rehabilitación y Fisiología del Ejercicio a Nivel Hospitalario”, de un equipo de Kinesiología. Este último resultó ganador entre más de 80 iniciativas a nivel nacional.





# HITOS INVESTIGACIÓN

## COLABORACIÓN ESC. SALUD PÚBLICA U. DE CHILE

Comienza una colaboración con esta institución en el marco de las tesis de Magister en Salud Pública. El profesor Gabriel Cavada, epidemiólogo, nos apoya en el análisis estadístico de las siguientes investigaciones que se realizan en el HosMet.

- ✓ Primera Unidad de Cuidados Intensivos - Weaning en Chile: Implementación e impacto durante la pandemia de Covid-19 en el HosMet.
- ✓ Características, comorbilidades y resultados de pacientes hospitalizados con Covid-19 en HosMet.
- ✓ Efectividad de la inmunización contra Sars-CoV-2 en pacientes Covid-19 hospitalizados en HosMet.

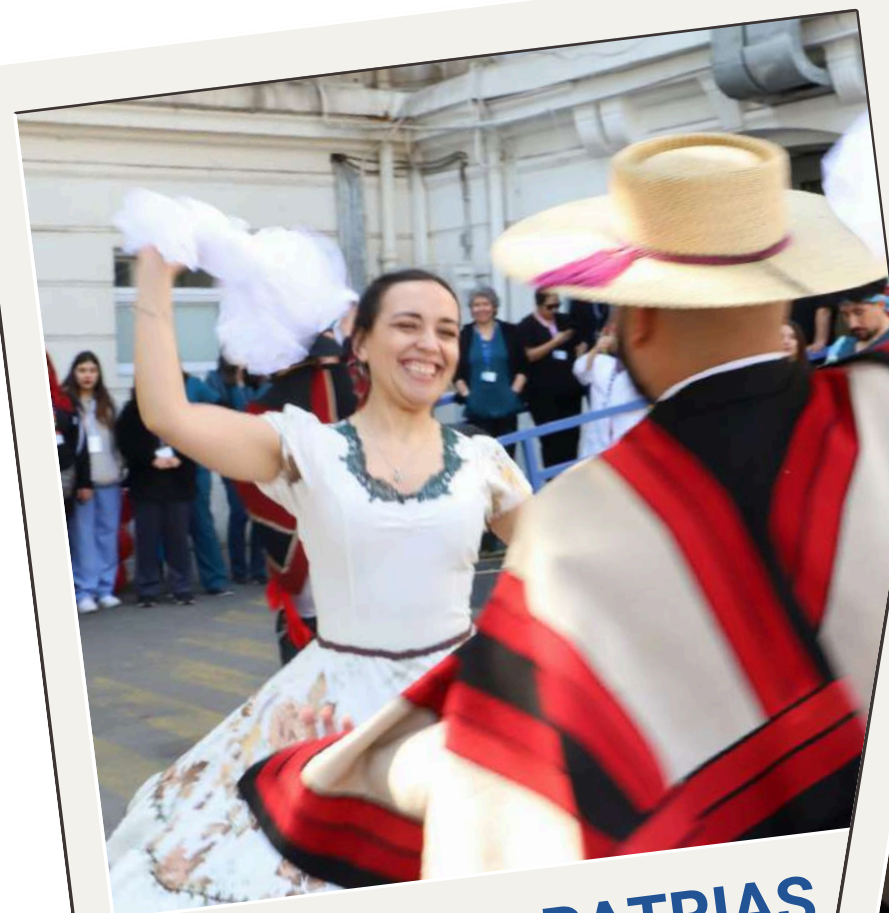
## PRESENTACIONES EN CONGRESOS NACIONALES

En el 2023, funcionarios(as) del HosMet participaron en tres congresos, con 9 presentaciones en total. En el encuentro en Antofagasta, el kinesiólogo **Javier Leiva** fue galardonado con el premio al Mejor Trabajo.

- ✓ II Congreso Chileno de Salud Pública y IX Congreso Chileno de Epidemiología, realizados en noviembre en Temuco.
- ✓ 55°. Congreso de Enfermedades Respiratorias, realizado en noviembre en Puerto Varas.
- ✓ 141°. Congreso Chileno de Medicina Intensiva, realizado en noviembre en Antofagasta.



# ACTIVIDADES COMUNIDAD



**FIESTAS PATRIAS  
EN EL HOSMET**



**CELEBRACIÓN  
DÍA DE LA AMISTAD**



**VISITA ADIESTRAMIENTO  
CANINO CARABINEROS**



**ACTIVIDAD NAVIDEÑA CON  
NUESTROS PACIENTES**



# MUCHAS GRACIAS



**CUENTA  
CON EL HOSMET**  
Cuenta Pública - Gestión 2023

