



Cuenta Pública

Participativa

Gestión 2022



UNA HISTORIA BREVE, PERO INTENSA

2020
mayo

HosMet se crea como un **hospital de campaña** dependiente del SSMOc, con autorización de funcionamiento por dos meses con motivo de alerta sanitaria.

El personal inicia actividades el 4 de mayo de 2020, e **ingresa el primer paciente** el 17 de mayo.

2021
sept.

El 2021 se habilitaron **240 camas**. A fines de septiembre estas disminuyeron por trabajos viales y riesgo de infecciones asociadas.

En conjunto con IAAS Minsal se implementó un **programa de mitigación de riesgos**, no se presentó ningún caso de Aspergillus.

2021
dic.

El Minsal **traspasa el establecimiento** a partir de enero de 2022 a la red de salud del SMO.

Se formaron **tres comisiones**, constituidas por representantes del Ministerio, SSMO y SSMOc y el hospital:
gestión de personas, gestión adm. financiera gestión clínica.

2022
enero

La comisión de **gestión de personas** traspaso el personal a partir del 1 de enero de 2022, equivalente a una dotación para 180 camas.

2022
junio

La **comisión administrativa** concretó el traspaso a partir del segundo semestre de 2022. a partir de esa fecha El hospital activó su RUT gestiona adquisiciones y fue habilitado en el Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE), de la DIPRES.

CONSULTA CIUDADANA



OBJETIVO

Hacer participe a la ciudadanía mediante la Consulta Ciudadana 2022, otorgando su opinión sobre las temáticas del establecimiento que resulten de interés para ser abordadas en la Cuenta Pública 2022 del Hospital Metropolitano.



PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué temáticas resultan importantes para usted conocer sobre el funcionamiento del Hospital Metropolitano durante el año 2022?



PARÁMETROS DE CARACTERIZACIÓN DE ENTREVISTADOS

Sexo:
Hombre
Mujer
Prefiere no decirlo



TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Formulario autoaplicado de opción múltiple, el cual estuvo disponible en el sitio web y mediante formulario físico en las dependencias de OIRS. Los resultados de los formularios físicos fueron ingresados al sitio web para completar base de datos.

MUESTRA TOMADA DEL 24/02 AL 24/03 DE 2023

UNIVERSO (*)

2411

MARGEN DE ERROR

5%

NIVEL DE CONFIANZA

95%

TAMAÑO ESPERADO DE LA MUESTRA

332 encuestas

ESCALA DE MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO

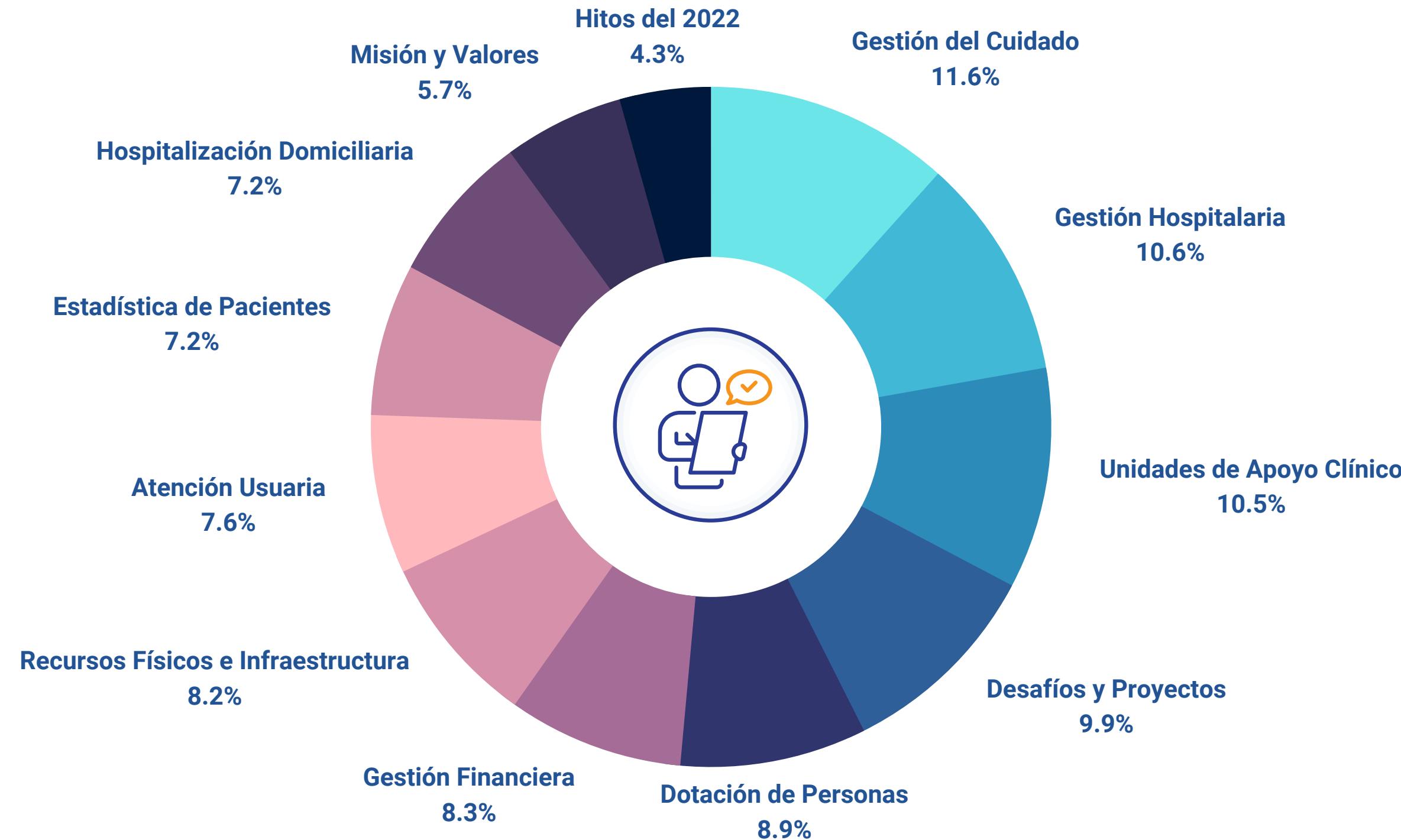
Selección múltiple

MUESTRA TOTAL

351 encuestas

() El universo corresponde al número total de pacientes que ingresaron al establecimiento para recibir atención cerrada durante el año 2022.*

RESULTADOS GENERALES





SOMOS PARTE DE LA RED ORIENTE



RED DE SALUD ORIENTE

- 5 HOSPITALES
- 4 INSTITUTOS
- CRS CORDILLERA ORIENTE
- 21 CESFAM EN 8 COMUNAS
 - LA REINA
 - LO BARNECHEA
 - ÑUÑOA
 - PROVIDENCIA
 - LAS CONDES
 - MACUL
 - PEÑALOLÉN
 - VITACURA



DIRECCIÓN

- ASES. JURÍDICA
 - AUDITORÍA
 - OFICINA DE PARTES
 - CONT. DE GESTIÓN
 - COMUNICACIONES
- OIRS
 - CAL S Y PREV. IAAS
 - RAD
 - INVESTIGACION

SUBDIRECCIÓN
DE GESTIÓN
ASISTENCIAL

UNIDAD DE
CUIDADOS MEDIOS

UPC ADULTOS

HOSPITALIZACIÓN
DOMICILIARIA

UNIDAD DE
G. DE PACIENTES

SUBDIRECCIÓN
DE GESTIÓN
DEL CUIDADO

COORDINACIÓN
ENFERMERÍA

COORDINACIÓN
KINESIOLOGÍA

COORDINACIÓN
NUTRICIÓN

COORDINACIÓN
U. PSICOSOCIAL

SUBDIRECCIÓN
DE APOYO
CLÍNICO

LABORATORIO
CLÍNICO

FARMACIA

IMAGENOLOGÍA

U. DE MEDICINA
TRANSFUSIONAL

TANATOLOGÍA

ESTERILIZACIÓN
Y ROPERÍA

SUBDIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

G. FINANCIERA

ABASTECIMIENTO

RECURSOS FÍSICOS

GESTIÓN DE LA
INFORMACIÓN

S. DE GESTIÓN Y
DESARROLLO
DE LAS PERSONAS

DPTO. PLANIFICACIÓN
Y CONTROL RRHH

DPTO. DE GESTIÓN
DE LAS PERSONAS

DPTO. DESARROLLO
Y BIEN. FUNCIONARIO



MISIÓN Y VISIÓN

“

MISIÓN

Somos un hospital público, asistencial docente, que forma parte de la Red Metropolitana Oriente y que nace en el marco de la crisis sanitaria producto de la pandemia de COVID-19. Otorgamos una atención de salud integral y de calidad, que contribuye al bienestar del paciente y con trato humanizado.

”

“

VISIÓN

Ser un hospital con un alto nivel de resolutividad en atención cerrada, que ayuda a dar solución a las listas de espera en procedimientos ambulatorios y otorga una atención de excelencia clínica, humana e inclusiva.

”

GESTIÓN DE LAS PERSONAS





GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

98%

Porcentaje del personal del Hospital Metropolitano se contrata bajo la modalidad de compras de servicio y honorarios.

Dotación a diciembre 2020
1.041 funcionarios

98%

Porcentaje del personal del Hospital Metropolitano se contrata bajo la modalidad de honorarios a suma alzada.

Dotación a diciembre 2021
1.441 funcionarios

100%

Normalización de la dotación y provisión de cargos, de acuerdo a demanda validada por Minsal, equivalente a 1.126 cargos.

Dotación a diciembre 2022
1.038 funcionarios



METAS SANITARIAS

100%

Ley 18.834

678

funcionarios beneficiados

88,6%

Ley 20.707

72

médicos beneficiados

75%

Ley 19.664

59

funcionarios beneficiados

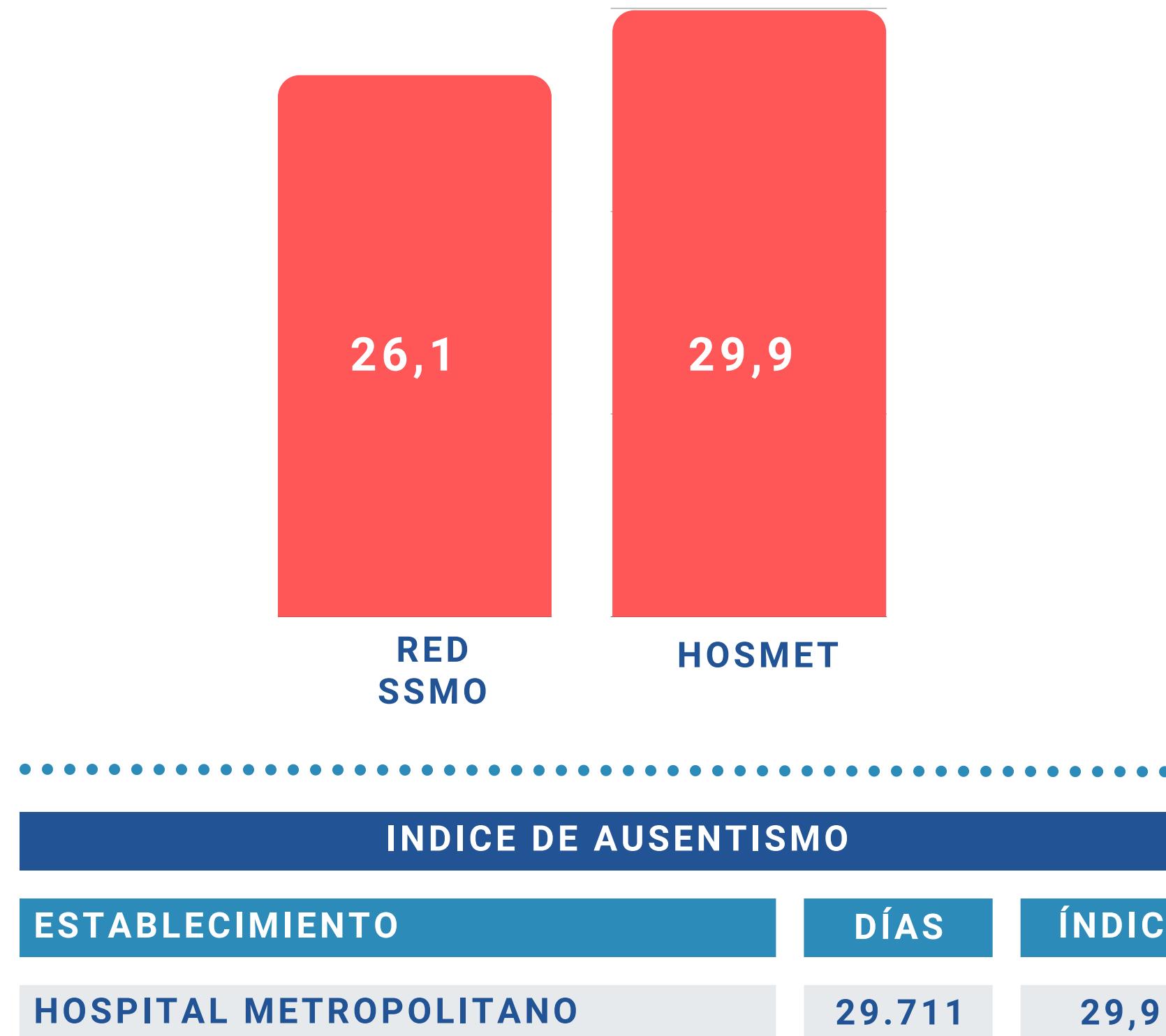
**Primer ejercicio de evaluación
de desempeño funcionario y
reconocimiento de asignación
Ley 19.490.**

CREACIÓN DE COMITÉS BIPARTITOS PARTICIPATIVOS

- Comité Técnico Consultivo
- Comité de Ausentismo y Salud Laboral
- Comité bipartito de capacitación
- Comité Paritario de Higiene y Seguridad
- Comité de Aplicación de Encuesta de Riesgo Psicosocial



GESTIÓN DEL AUSENTISMO



ACTIVIDADES DE ABORDAJE

- Creación **Departamento de Calidad de Vida Laboral**.
- Formación **Comité de Ausentismo**, con la misión de abordar las determinantes, causas y efectos de esta situación, así como establecer un plan de acción de mediano y largo plazo que abarcara intervención y seguimiento del personal.
- Elaboración **plan de abordaje del ausentismo** laboral que incluyó 17 ámbitos de acción, con un cumplimiento del 100% a diciembre de 2022.
- Atención en **policlínico de personal a funcionarios**, con morbilidad aguda, abordada desde una perspectiva biopsicosocial.
- Conciliación de la vida **laboral y familiar acceso a Sala Cuna**.



CAPACITACIÓN

ÁREAS TEMÁTICAS

CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN

CALIDAD DE VIDA Y BUEN TRATO LABORAL

ATENCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS

NORMATIVA Y REGLAMENTACIÓN

GÉNERO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN Y DD.HH

1.341

Número total de capacitaciones externas realizadas durante 2022.

66,95%

Porcentaje de funcionarios que realizaron al menos un curso de capacitación durante el año 2022.

COLABORACIÓN DE OTROS ESTABLECIMIENTOS

DIRECCIÓN SERV. DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE

INST. NAC. DE REHABILITACIÓN P. AGUIRRE CERDA

INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

HOSPITAL DEL SALVADOR

A nivel interno, se realizaron múltiples capacitaciones del personal, por parte de las distintas subdirecciones, en temas como: Liderazgo, administración de fármacos, lavado de manos, manejo de ostomías, manejo de carro de paro y uso de DEA, notificación de eventos adversos, prevención de LPP y viruela símica.



PARTICIPACIÓN DE LOS GREMIOS

A partir de fines de enero 2022 se constituyeron tres gremios: **APRUS**, **Asociación de Funcionarios Autónoma** y **FENATS**. En igualdad de condiciones, se les otorgaron facilidades para su constitución, un espacio físico para el desarrollo de sus actividades e instancias de dialogo y participación permanente.



APRUS HOSMET



ASOCIACIÓN AUTÓNOMA



FENATS HOSMET

Durante 2022, los gremios participaron en:

- Comité técnico Consultivo
- Comité de Ausentismo Laboral



- Comité de Riesgos Psicosociales
- Comité Bipartito de Capacitación



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En junio de 2022, en virtud de la Resolución Exenta N°779, de fecha 27 de mayo de 2022 del SSMO, publicada en el Diario Oficial el 3 de junio de 2022, se delegan facultades a la Directora del Hospital Metropolitano de Santiago, lo que le permite al hospital emitir sus propios actos administrativos.

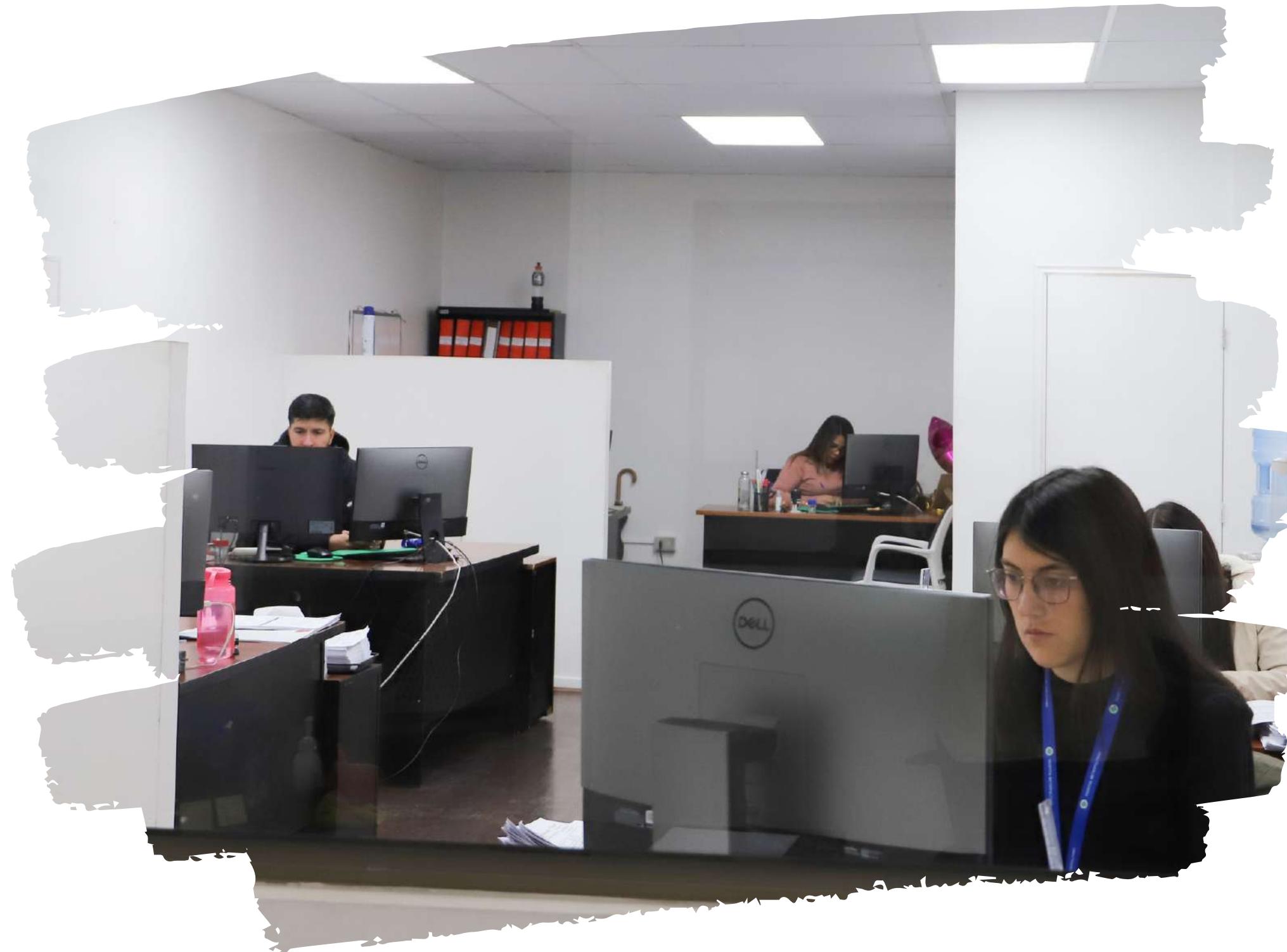
96%
Cumplimiento en la implementación de los 79 compromisos suscritos por parte de las unidades auditadas.

DEPARTAMENTO DE ASESORÍA JURÍDICA: GESTIÓN 2022

SOLICITUDES DE FICHAS CLÍNICAS	60
CAUSAS JUDICIALES	33
PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS	34
RESPUESTAS A RECLAMOS EN CONTRALORÍA	13
MEDIACIONES CDE	5
RESOLUCIONES AFECTAS	4
RESOLUCIONES EXENTAS	300

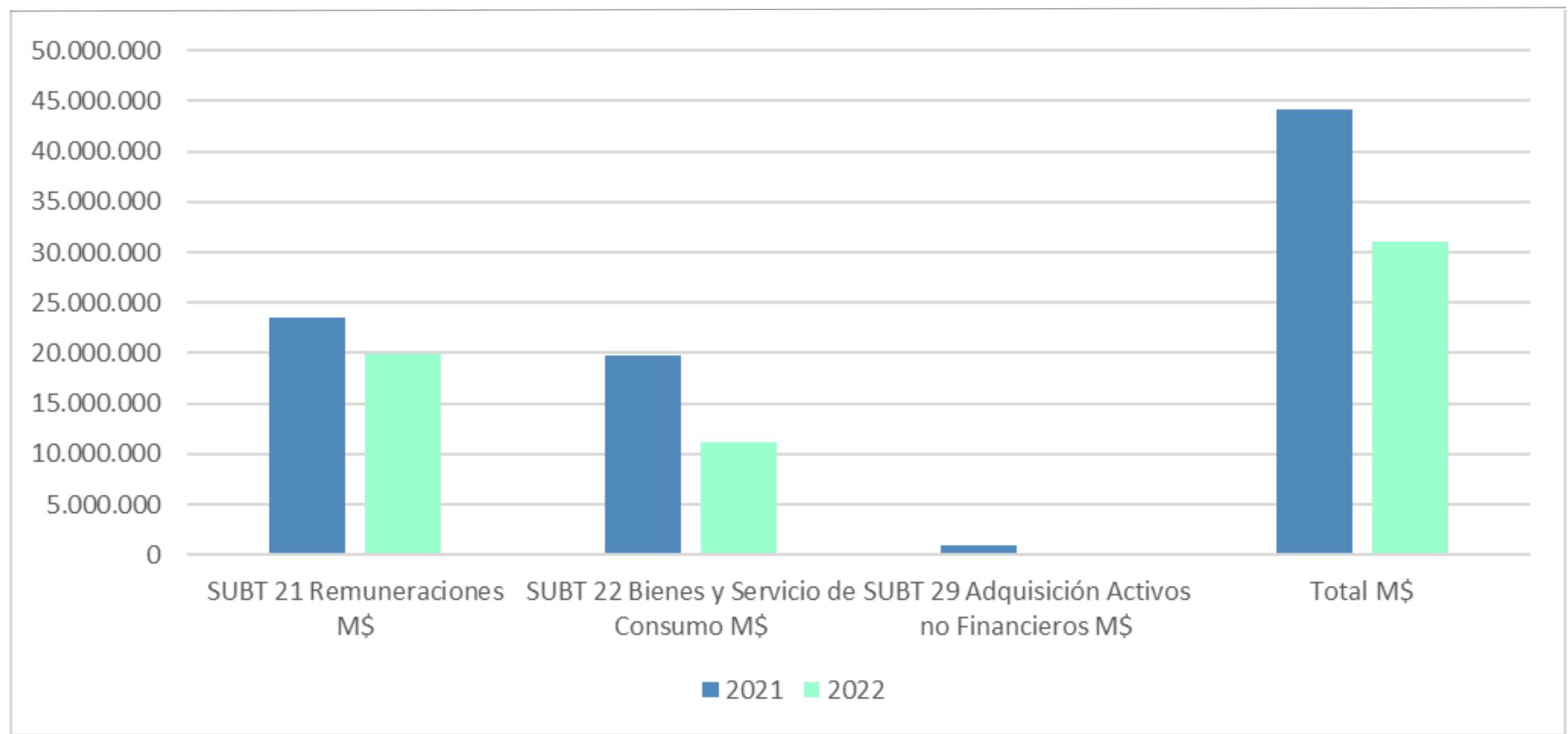
Creación **Departamento de Auditoría Interna**, según Resolución Exenta N°780, del 27 de marzo de 2022, y tiene por objeto asesorar a la Dirección del Hospital, siendo su función la fiscalización, control y evaluación de las acciones que debe cumplir el establecimiento, en materias de orden asistencial, técnico administrativo, financiero, patrimonial y de gestión, comprendidas en el campo de su competencia.

GESTIÓN FINANCIERA



EJECUCIÓN DEL GASTO 2021-2022

AÑO	SUBT 21 Remuneraciones M\$	SUBT 22 Bienes y Servicio de Consumo M\$	SUBT 29 Adquisición Activos no Financieros M\$	Total M\$
2021	23.500.653	19.836.126	879.214	44.215.993
2022	19.921.868	11.169.405	0	31.091.273

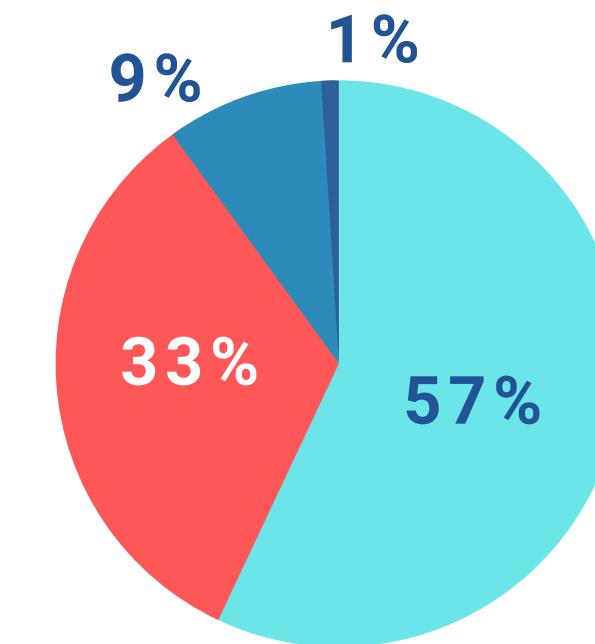
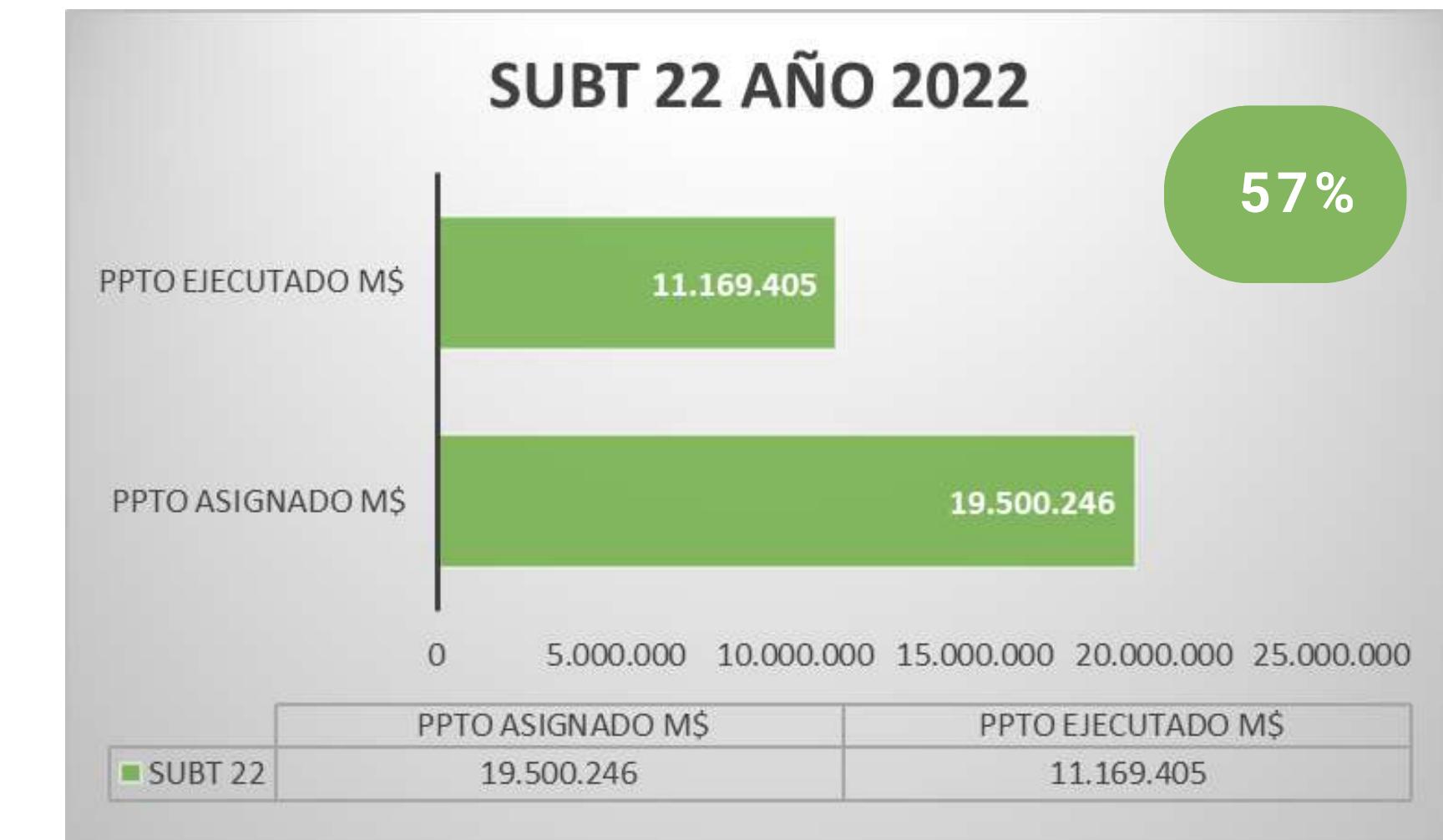
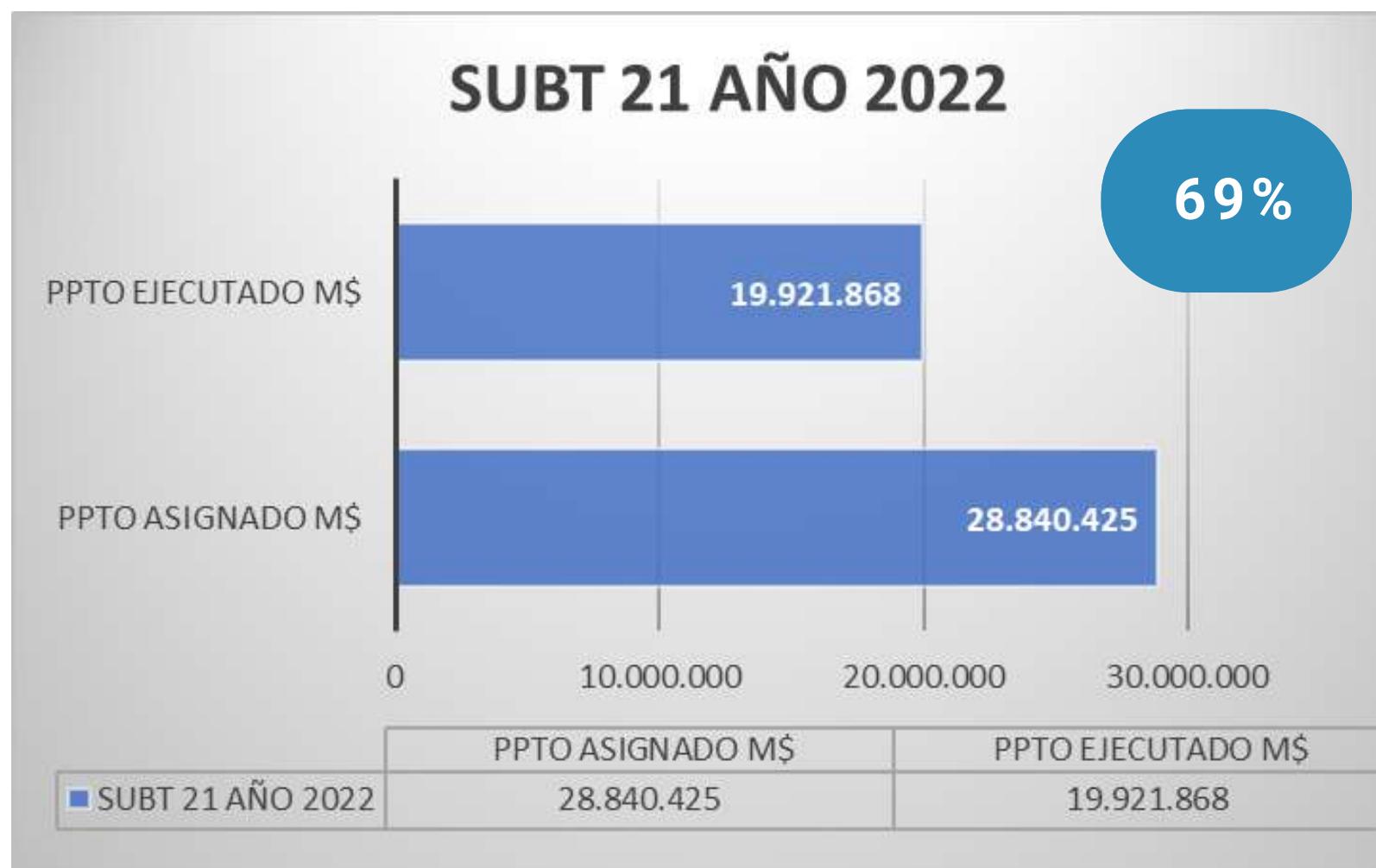


AÑO	% GASTO REMUNERACIONES	% GASTO BIENES Y SERVICIOS	% GASTO ACTIVOS	TOTAL
2021	53%	45%	2%	98%
2022	64%	36%	0%	100%

M\$ 1.856.291
DEUDA AL 31 DE DICIEMBRE
DE 2022



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2022



RESUMEN DE COMPRAS 2022

- 57% > COMPRA ÁGIL
- 33% > TRATO DIRECTO
- 9% > CONVENIO MARCO
- 1% > LICITACIÓN PÚBLICA

GESTIÓN CLÍNICA



DERIVACIONES Y DIAGNÓSTICOS



Nº INGRESOS POR CENTRO DERIVADOR 2020	
Total general	927
Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	315
Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda (Santiago, Quinta Normal)	128
Hospital de Peñaflor	69
Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	59
Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	54
Hospital Clínico de Magallanes Dr. Lautaro Navarro Avaria	46
Hospital Las Higueras (Talcahuano)	44
Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia)	20
Otros	192
50 establecimientos derivaron pacientes en 2020 a HosMet	

AÑO 2020	Nº EGRESOS	%
COVID-19, virus identificado	812	96,0%
COVID-19, virus no identificado	31	3,7%
SDRA	2	0,2%
EPA	1	0,1%
Total	846	100%

Nº INGRESOS POR CENTRO DERIVADOR 2021		
Total general	2230	
Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	630	
Hospital Dr. Félix Bulnes Cerda (Santiago, Quinta Normal)	465	
Hospital de Peñaflor	374	
Hospital San José (Melipilla)	124	
Hospital Adalberto Steeger (Talagante)	98	
Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	85	
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza	63	
Complejo Hospitalario San José (Santiago, Independencia)	48	
Otros	343	
71 establecimientos derivaron pacientes en 2021 a HosMet		

AÑO 2021	Nº EGRESOS	%
COVID-19, virus identificado	2182	96,9%
COVID-19, virus no identificado	36	1,6%
Otros	34	1,5%
Total	2252	100%

Nº INGRESOS POR CENTRO DERIVADOR 2022		
Total general	2411	
Hospital Del Salvador (Santiago, Providencia)	642	
Hospital San Juan de Dios (Santiago, Santiago)	628	
Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)	239	
Complejo Hospitalario Dr. Sótero del Río (Santiago, Puente Alto)	149	
Hospital de Peñaflor	122	
Hospital Padre Alberto Hurtado (San Ramón)	110	
Hospital El Pino (Santiago, San Bernardo)	107	
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloisa Díaz Inzunza	74	
Otros	340	
89 establecimientos derivaron pacientes en 2022 a HosMet		
AÑO 2022	Nº EGRESOS	%
COVID-19, virus identificado	970	40,4%
EPOC con exacerbación aguda	155	6,5%
Viruela de los monos	140	5,8%
Neumonía	93	3,9%
Nefritis tubulointersticial aguda	69	2,9%
EPA	57	2,4%
ICC	57	2,4%
DM tipo 2 con cetoacidosis	46	1,9%
ACV	45	1,9%
Convalecencia consecutiva a cirugía	44	1,8%
Otros	726	30,1%
Total	2402	100%

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS

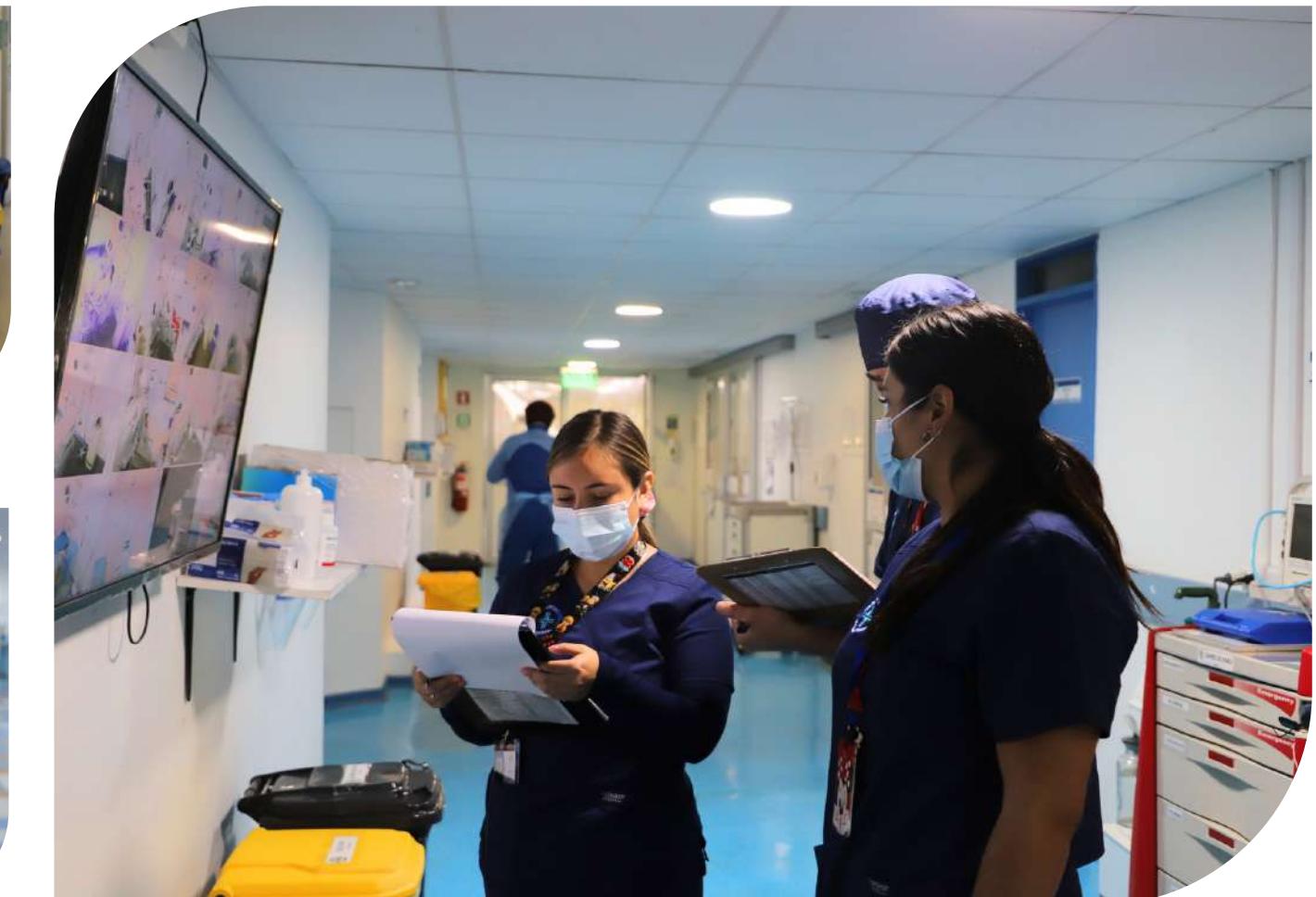
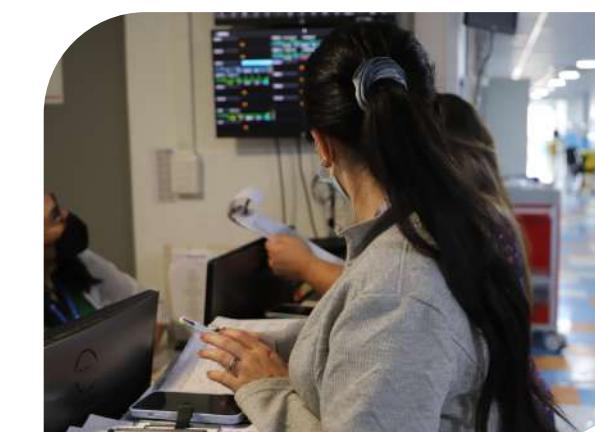


	2021	2022	2023
UCM	55	48	72
UTI	65	72	72
UCI	120	60	36
TOTAL HOSPITAL	240	180	180
HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	40	20	40



INDICADOR CUDYR

INDICADORES DE DESEMPEÑO	META HOSMET	N° DE DÍAS CAMA CATEGORIZADOS	N° DE DÍAS CAMA OCUPADOS	
Porcentaje de pacientes categorizados con CUDYR	95%	39.121	39.447	99,2%



ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL CUIDADO



Proyecto de investigación presentado en Congreso de Medicina Intensiva SOCHIMI: "Incidencia de anemia al ingreso a UCI por Covid-19 y requerimiento de transfusión en la segunda ola de Covid-19 en HosMet"

Investigación del HosMet evalúa antecedentes de consumo de drogas en pacientes UCI. El equipo fue liderado por la enfermera Natalia Troncoso.



Lanzamiento del libro "Volver a Ser", realizado por el equipo de terapeutas ocupacionales de la SDGC y que recoge testimonios de ex pacientes.

Apoyo apertura Rapa Nui a viajeros. Programa de capacitación a distancia y en terreno para el personal del Hospital Hanga Roa.



PROGRAMAS DE MEJORAS



- 01 CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN DISPOSITIVOS INVASIVOS**
- 02 REGISTROS FICHA TRAKCARE**
- 03 CURACIÓN AVANZADA**
- 04 RCP AVANZADA**
- 05 COLOCACIÓN Y RETIRO DE EPP**
- 06 CONTENCIÓN EN PACIENTES**
- 07 MANEJO DEL DELIRIUM**
- 08 MANEJO Y PREVENCIÓN DE LPP**
- 09 LAVADO DE MANOS**
- 10 MANEJO Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A CVC**
- 11 MANEJO Y PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A CUP**
- 12 PREVENCIÓN DE CAÍDAS DE PACIENTES**
- 13 PREVENCIÓN DE ERRORES AL ADMINISTRAR MEDICAMENTOS**
- 14 ADMINISTRACIÓN DE INSULINA DE ACCIÓN LENTA**



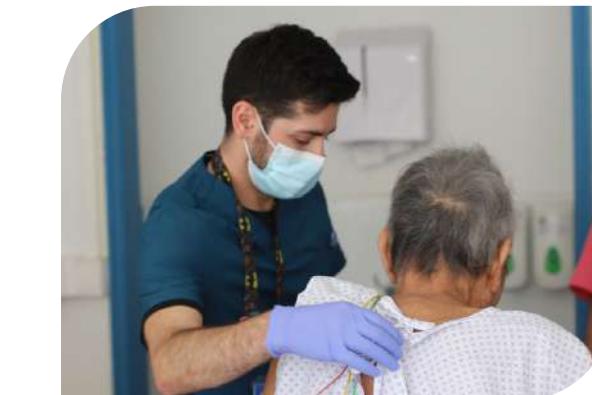
INDICADORES DE ESTADÍSTICA HOSPITALARIA

INDICADOR	2020	2021	2022
INGRESOS TOTALES	1.092	3.140	2.749
INGRESOS HOSPITAL	927	2.230	2.411
INGRESOS HOSDOM	165	910	338
% OCUPACIÓN HOSMET	74,9	78,23	64,00
% OCUPACIÓN UCM	62,96	70,64	73,60
% OCUPACIÓN UCI	87,95	83,56	60,70
% OCUPACIÓN UTI	73,34	73,45	59,70
% OCUPACIÓN HOSDOM	55	85	52
ÍNDICE DE ROTACIÓN	14,04	11,7	14.72
EGRESOS TOTALES	950	3.112	2.743
EGRESOS HOSMET	846	2.252	2.402
EGRESOS HOSDOM (*)	104	860	341

(*) El 75% de los egresos de hospitalización domiciliaria correspondieron a categoría compleja.

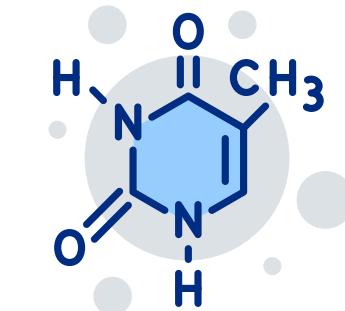
GRD HOSMET

INDICADOR	2020	2021	2022
EGRESOS HOSMET	846	2.252	2.402
UPH	2.879	9.458	4.483
PESO GRD HOSMET	3,4079	4,2000	1,8681
EDAD MEDIA	62,3	56,3	65,4
ESTADÍA MEDIA HOSMET BRUTA	17,56	24	16,2
ESTANCIA MEDIA DEPURADA	16,7	22,7	13,5
ÍNDICE FUNCIONAL	1,03	1,22	1,13
% OUTLIER	1,30%	2,00%	7,50%



PRODUCCIÓN: LABORATORIO CLÍNICO

	2020	2021	2022
TOTAL LABORATORIO CLÍNICO	415.026	1.949.338	928.308
HEMATOLÓGICOS	20.780	272.092	165.327
BIOQUÍMICOS	338.439	1.409.517	644.998
HORMONALES	0	106	839
INMUNOLÓGICOS	10.318	45.250	24.957
MICROBIOLÓGICOS	42.829	215.735	86.789
DEPOSICIONES, EXUDADOS, SECRECIONES Y OTROS LÍQ.	0	159	627
ORINA	2.660	6.479	4.771



LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR

	2020	2021	2022
PCR COVID-19	4.669	166.788	73.048
ANÁLISIS VARIANTES	-	3.336	1.497
PCR CLOSTRIDIUM DIFFICILE	-	-	135
PCR VIRUS RESPIRATORIOS	-	-	51
PCR VIRUELA DEL MONO	-	-	20
PCR MENINGITIS ENCEFALITIS	-	-	10



Durante el año 2022 se amplió la cartera de exámenes realizados, incluyendo detección de **viruela del mono** para establecimientos del SSMO.

LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIOS CLÍNICOS



Con el objetivo de mejorar el tiempo de respuesta del examen gases y electrolitos en nuestros pacientes, se instalaron equipos de tipo POCT en los servicios clínicos, que permiten tener el resultado del examen en **menos de 2 minutos**, permitiendo que el médico pueda tomar decisiones rápidamente.

Para asegurar la calidad del examen, los equipos son monitoreados de manera remota por los tecnólogos médicos de nuestro Laboratorio Clínico.

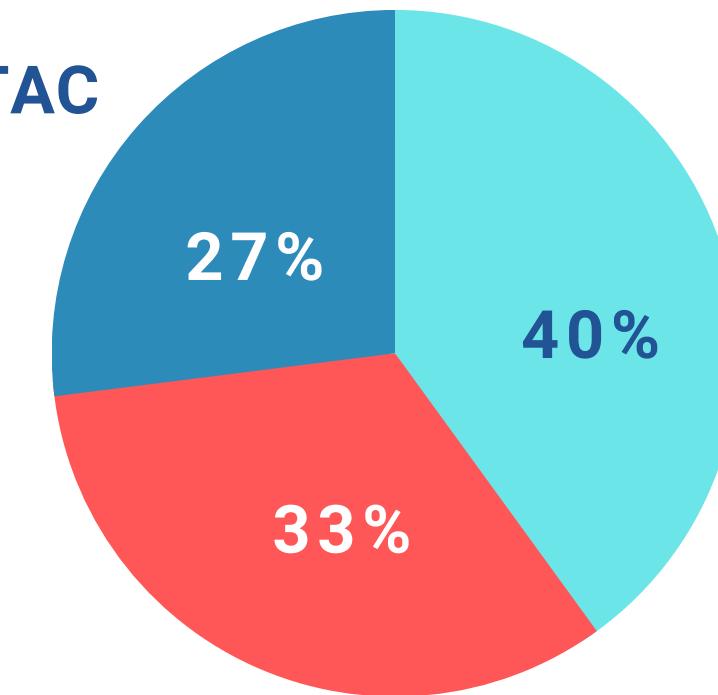


IMAGENOLOGÍA



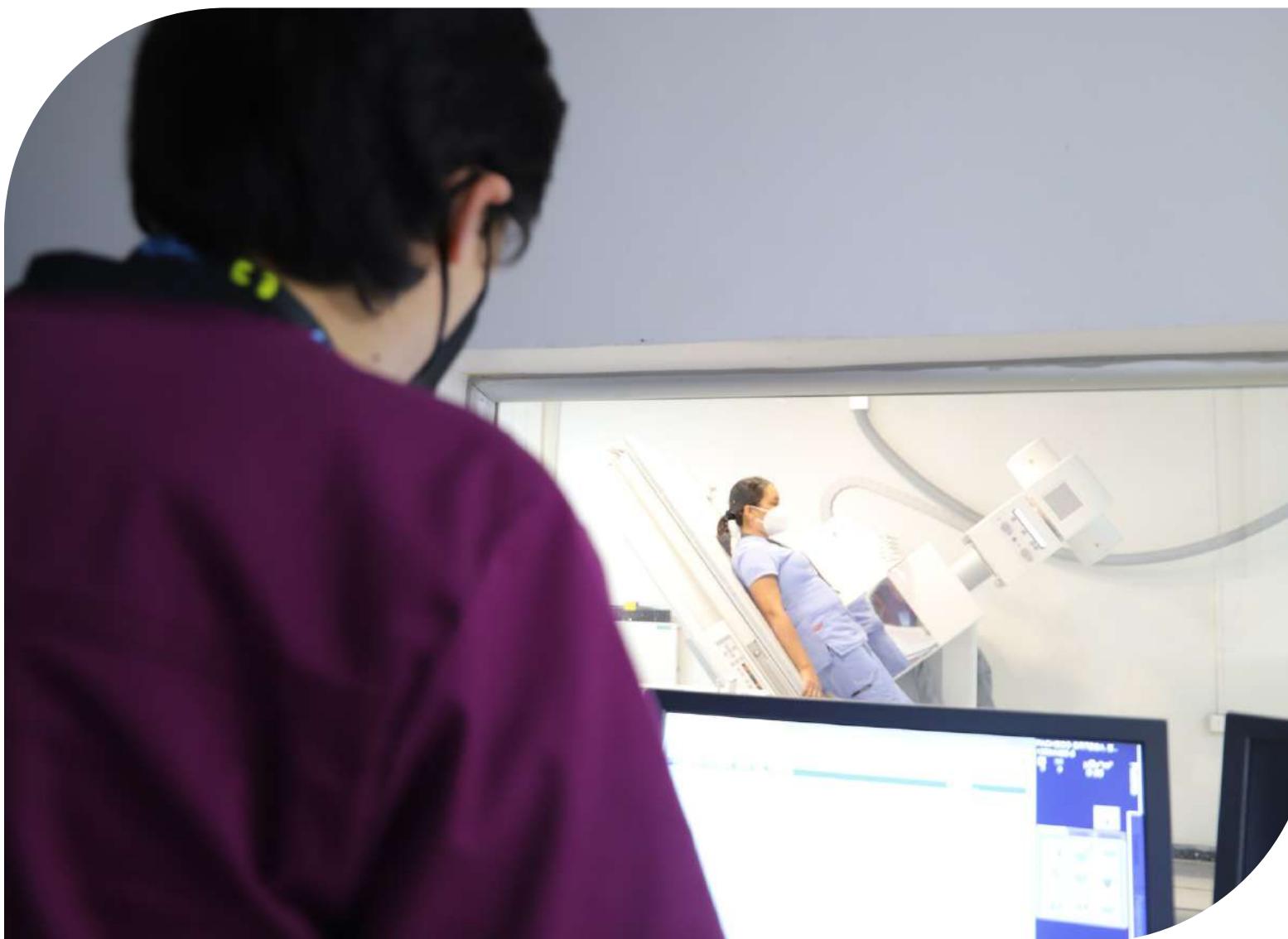
	2020	2021	2022
TOTAL DE EXÁMENES	3.962	18.257	15.355
Exámenes radiológicos simples	2.860	13.206	6.795
Tomografía Axial Computarizada (TAC)	965	4.366	8.455
Ecotomografías	137	685	105

.....
La disminución de la producción en RX y ecografías esta directamente relacionada con la disminución de camas en el periodo analizado.
.....

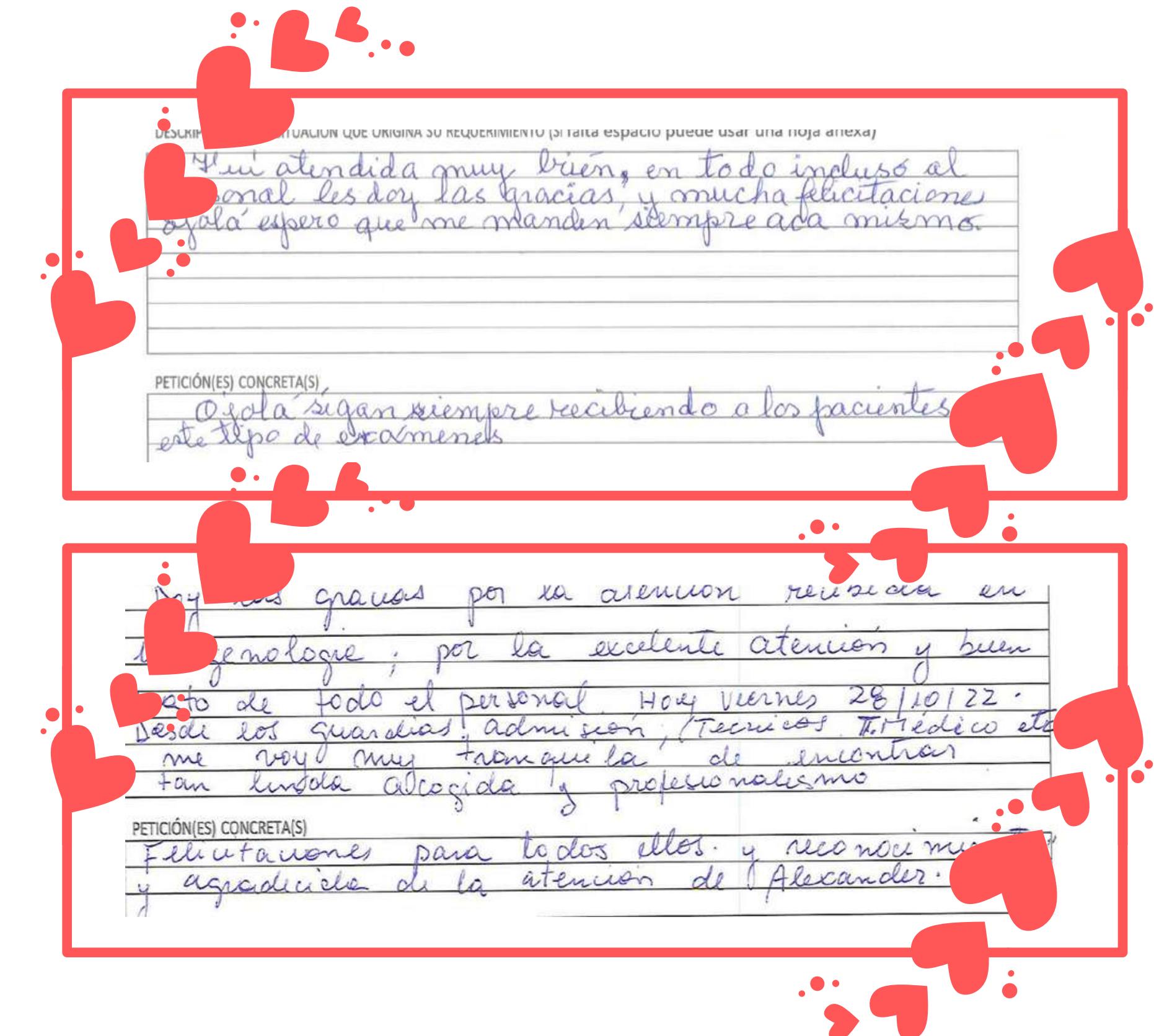


- ATENCIÓN CERRADA HOSMET
- APOYO CENTROS RED ORIENTE (HDS, HSO Y CRS CORDILLERA)
- APOYO MACRORED (HSJ/SSMN; HFB Y HSJD/SSMOC; HUAP Y HEC (SSMC))

IMAGENOLOGÍA



En 2022, un **33%** de las atenciones fue en apoyo a otros centros de la red, lo que generó **numerosas felicitaciones**, a través de la OIRS, por el buen trato del personal.





IMAGENOLOGÍA Y HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



La Unidad de Imagenología apoya a Hospitalización Domiciliaria con ecografías y rayos a domicilio, convirtiéndonos de este modo en el único hospital en Chile con estas prestaciones.

FARMACIA



FARMACOVIGILANCIA: REPORTES

REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS

	2020	2021	2022
REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS	6	25	36

FALLA DE CALIDAD

EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A MEDICAMENTOS

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS



RECETAS DISPENSADAS

	2020	2021	2022
RECETAS DISPENSADAS	45.371	159.824	93.399



PRODUCCIÓN DE DOSIS UNITARIAS

PRODUCCIÓN DOSIS COMPRIMIDAS E INYECTABLES

	2020	2021	2022
PRODUCCIÓN DOSIS COMPRIMIDAS E INYECTABLES	159.804	526.078	396.286



UNIDAD DE MEDICINA TRANSFUSIONAL

HEMOCOMPONENTES	2020	2021	2022
GLÓBULOS ROJOS	309	1.571	981
PLAQUETAS	15	75	42
CRIOPRECIPITADOS	0	2	104
PLASMA	70	206	2
TOTAL DE TRANSFUSIONES	394	1.854	1.129

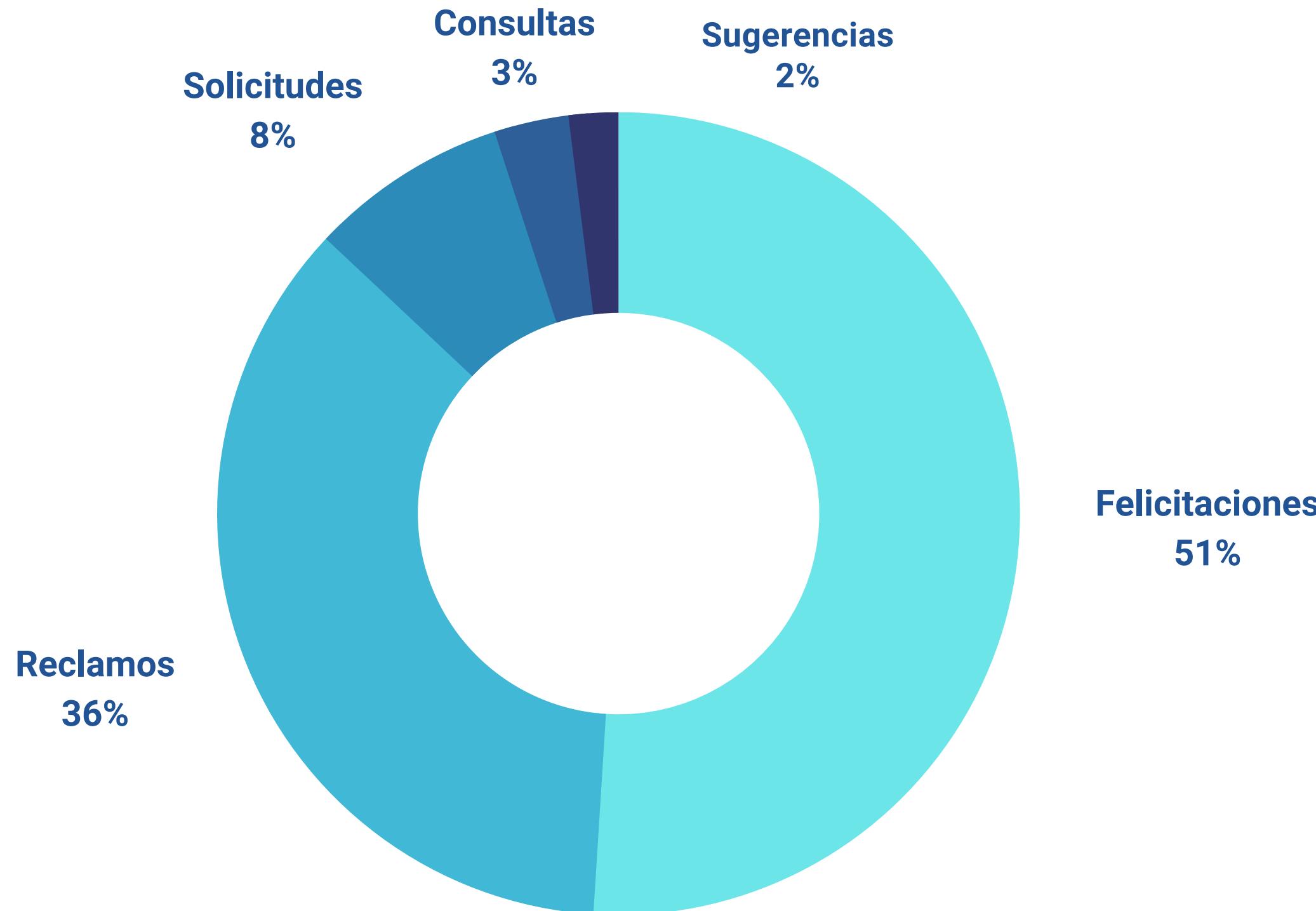
DONACIONES EFECTIVAS TOTALES



Nuestro hospital tiene un convenio con el
Centro Metropolitano de Sangre
para la entrega de hemocomponentes.



GESTIÓN USUARIA: REQUERIMIENTOS CIUDADANOS



ATENCIONES USUARIAS 2022

20.121

MUJERES
13.611

HOMBRES
6.510

Felicitaciones
51%

Del total de egresos, el 2,37% de los pacientes presentó algún tipo de reclamo

Se crea el Comité de Gestión de Usuarios con el fin de analizar y reforzar el buen trato hacia los pacientes y sus familiares



IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS

DEPARTAMENTO O UNIDAD	VALIDADOS Y EN PROCESO				
	MAPA DE PROCESOS	MACRO PROCESOS	N° DE PROCESOS	N° DE SUB PROCESOS	SUBTOTAL
DIRECCIÓN	1	0	3	0	4
SUB. GESTIÓN ASISTENCIAL	0	1	8	2	11
SUB. GESTIÓN DEL CUIDADO	0	0	5	0	5
SUB. DE APOYO CLÍNICO	0	2	9	0	11
SUB. ADMINISTRATIVA	0	1	8	0	9
SUB. GESTIÓN DE PERSONAS	1	4	14	3	22
TOTAL	2	8	47	5	62

FASES IMPLEMENTACIÓN

- Modelamiento de procesos.
- Formulación de la Matriz de Riesgos Estratégica para identificación de procesos críticos de la Institución.
- Identificación de riesgos operativos relevantes.
- Reconocimiento y levantamiento de controles clave.

OIRS: TRATO AL USUARIO

ENCUESTA

Entre enero y diciembre se sistematizó un sistema de Encuestas de Buen Trato al Usuario, como parte de una estrategia para medir el nivel de conformidad en torno al trato de los pacientes hospitalizados.

MAYOR CONFORMIDAD

El trato por el nombre y la entrega previa de información sobre los procedimientos clínicos fueron los aspectos mejor valorados por los pacientes, con un 98% de satisfacción usuaria.

- 1 - Siempre recibió un saludo cordial antes de que los (as) funcionarios (as) iniciaran la atención.**
- 2 - Los (as) funcionarios (as) que lo (a) atendieron portaban su credencial u otra identificación.**
- 3 - Los (as) funcionarios (as) que lo (a) atendieron siempre se identificaron con su nombre y profesión.**
- 4 - Usted fue tratado (a) por su nombre durante su hospitalización.**
- 5 - Durante su hospitalización recibió información necesaria para comprender su estado de salud.**
- 6 - Considera que nuestro personal le otorgó un trato amable y respetuoso durante su hospitalización.**
- 7 - Usted fue informado (a) previamente de los procedimientos clínicos que se le realizarían.**
- 8 - Nuestro personal uso un lenguaje adecuado al momento de comunicarse con usted.**
- 9 - Considera que se atendieron a todas sus necesidades respecto a su condición de salud y hospitalización.**
- 10 - El trato otorgado favoreció el respeto a su privacidad y pudor.**

DIEZ CONSULTAS

La encuesta cuenta con 10 preguntas y el método de medición del instrumento es la escala de Rikert y todos los meses los resultados más alto se mantuvieron en la categoría "totalmente de acuerdo".

MENOR CONFORMIDAD

El respeto a la privacidad y al pudor, además de la atención a sus necesidades, fueron las preguntas con menor conformidad de los pacientes, aunque con un alto 81% y 87% de satisfacción usuaria.

LOGROS, HITOS Y DESAFIOS





AUTORIZACIÓN SANITARIA

AUTORIZACIONES LOGRADAS

- 👉 Hospital Metropolitano
- 👉 Central de Alimentación
- 👉 Central de Fórmulas Enterales (CEFE)

AUTORIZACIONES EN TRÁMITE

- 👉 Sala de procedimientos de mamografía
- 👉 Sala de procedimientos de endoscopía y vascular periférico
- 👉 Bodega Ley Ricarte Soto
- 👉 Equipos imagenología



EQUIPOS 2023

Equipo de rayos X osteopulmonar

2213733031

Equipo de rayos X TAC

2213733190

Equipo de rayos X videofluoscopio

2213733144

ACREDITACIONES CALIDAD e IAAS



ACREDITACIÓN PROGRAMA CONTROL DE IAAS

96 %

Fue el porcentaje de cumplimiento global de la evaluación realizada los días 28 y 29 de noviembre 2022.

HosMet acreditó sin observaciones.

PRESENTACIÓN PARA LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD

El **30 de diciembre** se realiza la solicitud a través de la página de la Superintendencia de Salud, actualmente en espera de sorteo entidad acreditadora.

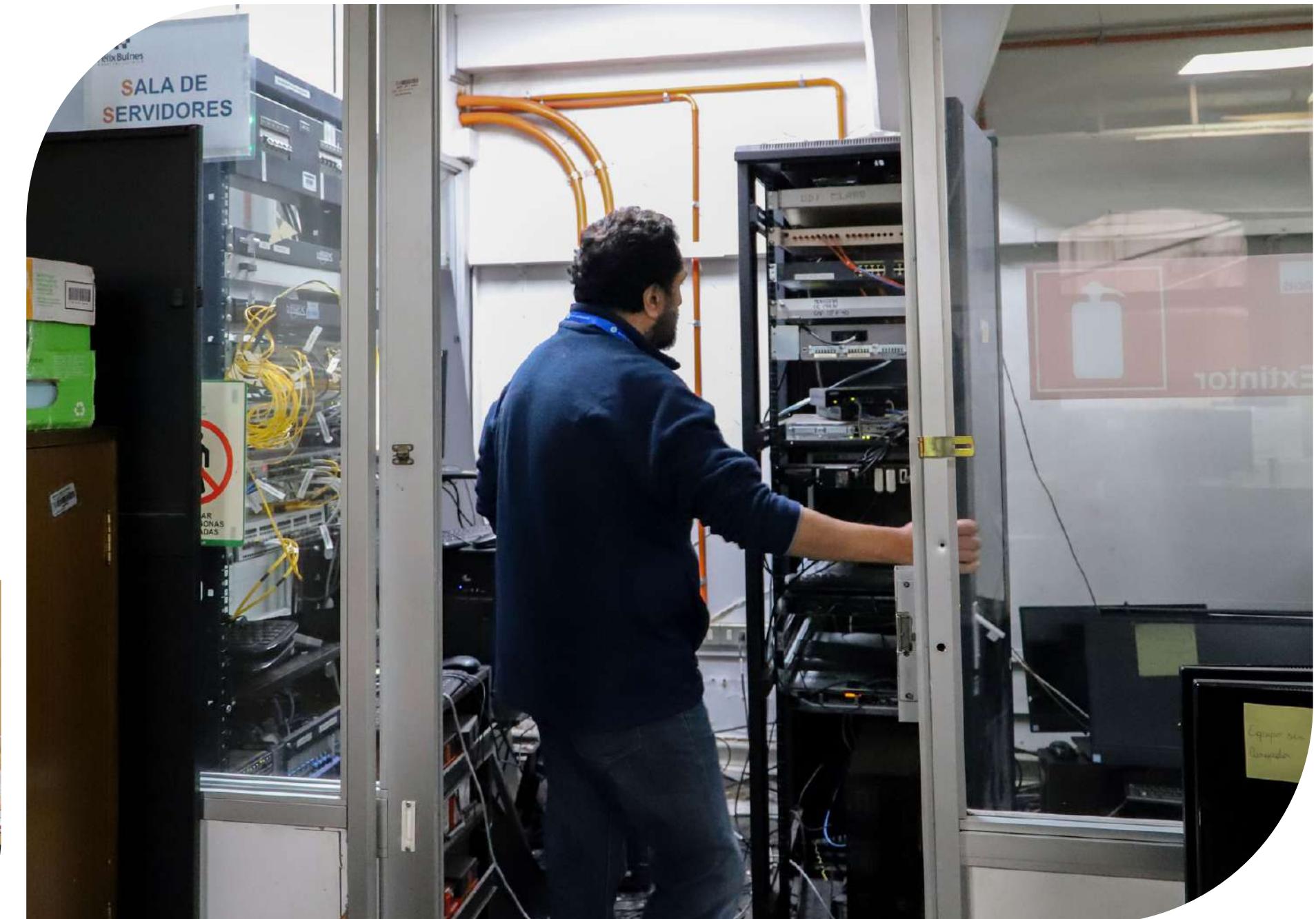
MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA

- Inicio de la normalización eléctrica.
- Mejoramiento y habilitación de la planta física-administrativa.
- Mejoramiento de ascensores.
- Reparaciones en pisos clínicos.
- Reparaciones de alcantarillado.



LOGROS INFORMÁTICOS

- Mejoras a la ficha clínica electrónica.
- Desarrollo de Gestor Documental.
- Automatización de REM.
- Aprobación de proyecto Evaltic.
- Proyecto de enlace dedicado para mejorar la conectividad.





RELACIÓN ASISTENCIAL DOCENTE

El 15 de julio de 2021, la Universidad Finis Terrae acuerda celebrar un Convenio Asistencial Docente con el Servicio de Salud Metropolitano Occidente, con vigencia hasta el 31 de diciembre del año 2023, el cual se traspasa al Servicio de Salud Metropolitano Oriente el 9 de marzo de 2022, manteniendo las condiciones de Capacidad Formadora, Retribuciones y plazo del convenio acordadas en el documento original.

ESTADÍSTICAS DE CAMPO CLÍNICO POR CARRERA



UNIVERSIDAD
Finis Terrae

MEDICINA	ALUMNOS
Internos	78
Curriculares (2°, 3° y 4° año)	422
TOTAL	500
ENFERMERÍA	
Internos	10
Curriculares	0
TOTAL	10
KINESIOLOGÍA	
Internos	20
Curriculares	0
TOTAL	20
Becado Medicina Interna	1

RETRIBUCIÓN POR USO DE CAMPO CLÍNICO

\$ 52.633.533

Total correspondiente a 1.535 UF.

\$ 49.980.504

Se acuerda destinarlo para dos becas de formación de especialistas para HosMet.

\$ 2.653.029

El saldo de destina para cursos, diplomados y otras necesidades del HosMet.



GESTIÓN COMUNICACIONAL

BOLETÍN "JUNTOS SOMOS HOSMET"

Durante el 2022 se publicaron ocho ediciones de nuestro boletín, que se consolidó como uno de las plataformas importantes de difusión interna. Se suma a otras plataformas como la emisión de correos masivos o el apoyo en la creación de material audiovisual de las distintas unidades del HosMet.



COMUNICACIÓN INTERNA

La principal vía de información con la comunidad funcionaria es el correo masivo, pero además coordinamos la información disponible en nuestros diarios murales y apoyamos de forma permanente a las distintas unidades del hospital en la creación de carteles con información para los distintos pisos.



PLATAFORMAS EN REDES SOCIALES

Si bien contamos con cuentas en Facebook, Twitter y Linkedin, con 3.800 seguidores sumados en las tres redes, nuestro principal foco estuvo en Instagram, con dos cuentas: una oficial con 3.500 seguidores y una exclusiva para los funcionarios que se abrió el año pasado y suma 790 seguidores.



SITIO WEB "WWW.HOSMET.CL"

Nuestro sitio web se consolidó como la principal herramienta de difusión a la comunidad, con noticias del HosMet e información relevante para los pacientes y sus familiares. Además, hemos colaborado con Comunicaciones del SSMO con videos y fotografías para su web y campañas de difusión.



HITO: SITIO DE MEMORIA

.....
El 27 de octubre de 2022, el Hospital Metropolitano se convirtió en el primer establecimiento de salud declarado como Monumento Nacional, en la categoría de Monumento Histórico del Sitio de Memoria Centro de Detención Subterráneo del ex Hospital Militar. La actividad fue encabezada por las ministras de Cultura, Julieta Brodsky, y de Salud, Ximena Aguilera. Además, en representación de los familiares de las víctimas asistieron la ministra del Interior, Carolina Tohá, y la Sra. Ximena Canales, usuaria del programa PRAIS y quien inició el proceso de reconocimiento del sitio.
La ceremonia fue engalanada, por la participación de la Orquesta de Cámara de Chile y el Ballet Folclórico Nacional.
.....





DESAFÍOS HOSMET 2023

- Culminar el proceso de Planificación Estratégica que está en curso y que ha contado con la activa participación de casi 200 funcionarios.
- Normalizar el establecimiento
- Complejizar las prestaciones, de acuerdo a cartera de servicios autorizada.
- Disminuir el ausentismo crítico de funcionarios.
- Potenciar el buen trato a los usuarios y entre nuestros(as) funcionarios(as).
- Normalizar Central de Alimentación y Laboratorio.
- Disminuir brecha de competencias en el recurso humano.
- Renovar comodato Hospital Metropolitano.
- Concretar exitosamente proyectos: CRR, LRS, QT. ambulatoria, peritoneo diálisis.
- Implementar centros de costo SIGCOM.
- Ejecutar exitosamente ejercicio anual EAR.
- Implementar Gestión de Riesgos, con aplicación de matriz de riesgos estratégica.

ACREDITACIÓN DE CALIDAD

La institución ha asumido esta tarea como una obligación, pensando en nuestra misión de asegurarle a las personas que, al momento de atenderse en HosMet, recibirán una atención segura, de calidad y humana.

